

TİM TÜRKİYE
İHRACATÇILAR
MECLİSİ

**5986 SAYILI E-İHRACAT DESTEKLERİ
İNCELEMECİ KURULUŞLAR VE YARARLANICILAR İÇİN
PAZARYERİ KILAVUZU
AMAZON**

amazon
EUROPE

E-İHRACAT SEKRETARYASI
MART - 2023

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar ve E-İhracat Desteklerine İlişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

E-İhracat Sekreteryası söz konusu kılavuzda zaman içinde değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar ve E-İhracat Desteklerine İlişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden E-İhracat Sekreteryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; tamamen ya da kısmen E-İhracat Sekreteryası'nın yazılı izin alınmaksızın hiçbir surette kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz, aksi halde; E-İhracat Sekreteryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

İÇİNDEKİLER

1) AMAZON AVRUPA HAKKINDA.....	1
2) AMAZON AVRUPA'DA SATIŞ YAPMAK İÇİN GEREKEN ADIMLAR	3
2.1) <i>Şirket Adı Bilgisi Doğrulama</i>	3
2.2) <i>Kimlik Doğrulama.....</i>	3
2.3) <i>Adres Doğrulama.....</i>	3
2.4) <i>Amazon Hesabı Erişim Onayı Doğrulama.....</i>	4
2.5) <i>Şirket Bilgileri İle İlgili Doğrulama.....</i>	5
2.6) <i>Banka Hesabı Doğrulama.....</i>	5
2.6.1) <i>AB Ülkeleri İçinde Banka Hesap Bilgisi Olmayan Satıcılar.....</i>	5
2.6.2) <i>AB Ülkeleri İçinde Banka Hesap Bilgisine Sahip Olan Satıcılar</i>	6
3) SATICI HESABI OLUŞTURMA	6
4) KULLANICI YETKİLENDİRME	12
5) FİRMA TÜZEL KİŞİLİK BİLGİLERİ KONTROLÜ.....	17
6) ÖDEME HARCAMA BİLGİLERİ KONTROLÜ	17
7) MEVCUT ÜRÜN BİLGİLERİ ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİK	19
8) YENİ ÜRÜN LİSTELEME	21
9) REKLAM GİDERLERİNİN FATURA KONTROLÜ	24
10) REKLAM GİDERLERİNİN RAPORLANMASI.....	27
11) SİPARİŞ KARŞILAMA HİZMETİNİN RAPORLANMASI	31
11.1) <i>CSV Dosyasının Excel Ortamında Çalıştırılması</i>	33
11.1.2) <i>Sipariş Karşılama Giderlerinin Kontrol Edilmesi (İade Hariç)</i>	36
12) DEPOLAMA HİZMETİNİN RAPORLANMASI	37
13) SİPARİŞ KARŞILAMA VE DEPOLAMA HİZMETİNİN FATURALANDIRILMASI	41
13.1) <i>Faturaya İlişkin Ödemelerin Kontrolü.....</i>	42
14) RAPORLARDA KTÜN EŞLEŞTİRİLMESİNİN YAPILMASI.....	44
14.1) <i>Ürün Listesi Raporunun İndirilmesi</i>	45
14.2) <i>Raporlarda KTÜN Eşleştirmesinin Yapılması</i>	47

1) AMAZON AVRUPA HAKKINDA

Amazon, Birleşik Krallık, Almanya, Fransa, İtalya, İspanya ve diğerleri dâhil olmak üzere birçok ülkedeki operasyonlarıyla Avrupa'da önemli bir varlığa sahiptir. Şirket Avrupa'da perakende platformu, Amazon Web Hizmetleri (AWS) ve Amazon Prime Video yayın hizmeti de dâhil olmak üzere çeşitli iş birimleri işletmektedir.

Amazon'un Avrupa'daki perakende platformu, diğer bölgelerde olduğu gibi, şirketin web sitesinde satışa sunulan geniş bir ürün yelpazesi ile çalışmaktadır. Avrupa'daki müşteriler Amazon'un web sitesinden ürün sipariş edebilir ve doğrudan evlerine gönderilmesini sağlayabilir veya çeşitli yerlerdeki Amazon dolaplarından teslim alabilirler.

Pazaryeri Künyesi	
Kuruluş Tarihi	5 Temmuz,1994
Kurucusu	Jeff Bezos
Merkezi	ABD
Bölge Başı	Tanuja Randery (2021-)
Gelir*	€ 51.3 Milyar
E-ticaret Dünya Sıralaması	1
Bölgedeki Sıralaması	1
Faaliyet Gösterilen Ülkeler	Birleşik Krallık, Almanya, Fransa, İtalya, İspanya, Hollanda, İsveç, Danimarka, Polonya, Çek Cumhuriyeti, Avusturya, Belçika, Lüksemburg, İrlanda, Portekiz, Finlandiya, Yunanistan, Macaristan, Romanya, Bulgaristan, Hırvatistan, Slovakya, Slovenya
Pazaryeri Komisyon Oranları	6-45%
Ödeme yöntemi	Amazon Pay Visa MasterCard
En çok ürün satılan kategoriler	Hediye kartı Elektronik Kitap & Kırtasiye Kıyafet, ayakkabı, mücevher Makyaj, kişisel bakım

*Kaynak, Statista 2022

Amazon'un Avrupa'da elde ettiği gelir son 10 yılda neredeyse 6 katına çıkmıştır. Avrupa gibi rekabetin yüksek olduğu pazarda elde edilen artış kayda değerdir. Avrupa'da böylesine başarılı bir ivme kazanması bölge de yaptığı ciddi yatırımların sonucudur.

Amazon'un Avrupa'da elde ettiği gelir son 10 yılda neredeyse 6 katına çıkmıştır. Avrupa gibi rekabetin yüksek olduğu pazarda elde edilen artış kayda değerdir. Avrupa'da böylesine başarılı bir ivme kazanması bölge de yaptığı ciddi yatırımların sonucudur.

Lüksemburg merkezli işletme, 2021 yılında %17 artışla 51,3 milyar Euro'luk satış kaydetti. Amazon EU içinde bulunan Almanya ve İngiltere pazarları, yalnızca Avrupa'nın en eski Amazon pazaryerleri değil, aynı zamanda net satışlar açısından da en kazançlı pazarlardır. Amazon.de, 2021'de 31,6 milyar Euro net satışla Avrupa'nın en karlı pazarı sıralamasında birinci oldu ve onu 27,9 milyar Euro ile Amazon.co.uk izledi.



Amazon'un Avrupa'da oldukça fazla sipariş karşılama istasyonu mevcuttur. Bu istasyonların büyük çoğunluğu Almanya ve Birleşik Krallık'ta bulunmaktadır.



2) AMAZON AVRUPA’DA SATIŞ YAPMAK İÇİN GEREKEN ADIMLAR

Amazon Avrupa hesabı ile satış yapabilmesi için gereken bazı doğrulama adımlarını ve bu adımlar ile ilgili temin edilmesi gereken bazı belgeler mevcuttur. Bu doğrulama adımları dikkat edilmesi gereken bazı hususlar barındırmaktadır.

2.1) Şirket Adı Bilgisi Doğrulama

Şirket ismi, faaliyet belgesi ile bire bir aynı olacak şekilde ve kısaltma kullanmadan yazmalıdır. Kısaltma olarak sadece LTD. ŞTİ. ve A.Ş. kısaltmaları kabul edilir. Eğer şirket ismi 50 karakteri geçiyor ise, ismi kısaltma kullanmadan (sadece Ltd Şti. kullanılabilir) yasal şirket adı kutucuğuna sığıdığı kadarı ile yazılması gerekmektedir. Şirket isminin büyük harflerle ve Türkçe karakter kullanmadan yazması önerilir. Bu gerekliliklere, banka dokümanında şirket ismini yazarken de dikkat edilmelidir.

2.2) Kimlik Doğrulama

Kimlik doğrulama işlemi için kayıt esnasında belirtilen “Amazon hesabı yetkilisi”nin ve %25’ten fazla paya sahip “işletme sahipleri”nin her biri için aşağıdaki seçeneklerden yalnızca biri ile ilgili belgelerin temin edilmesi gerekmektedir.



İlk kayıt aşamasında (SIV) yüklenen satıcı kimliğine ek olarak, doküman doğrulama sırasında SIV aşamasında kullanılan kimlikten farklı bir kimlik belgesi türü yüklenmesi gerekmektedir. Örnek olarak, eğer SIV aşamasında TC Kimlik Kartı kullanıldıysa, diğer aşamada ehliyet/pasaport/nüfus kayıt örneği gibi farklı bir kimlik belgesi yüklenmelidir.

2.3) Adres Doğrulama

Adres doğrulama işlemi için kayıt esnasında belirtilen “Amazon hesabı yetkilisi”nin ve %25’ten fazla paya sahip “işletme sahipleri”nin her biri için aşağıdaki seçeneklerden yalnızca biri ile ilgili belgelerin temin edilmesi gerekmektedir. Belgelerin son 180 gün içerisinde hazırlanmış olması gerekmektedir.



Ev adresini içermeyip iş adresini içeren dokümanlar/faturalar adres doğrulama için kabul edilmemektedir. Ev adresini içerip içermemesine bakılmaksızın banka hareketleri dökümü ile ilgili dokümanlar adres doğrulama için kabul edilmemektedir. Ev adresini içerip içermemesine bakılmaksızın kredi kartı hesap özeti ile ilgili dokümanlar adres doğrulama için kabul edilmemektedir.

2.4) Amazon Hesabı Erişim Onayı Doğrulama

Belge sahibi: Kayıt esnasında belirtilen “Amazon hesabı yetkilisi” (Amazon hesabını yürütecek kişi) imza yetkilisi değilse bu kişi için bir yetkilendirme onay belgesi hazırlanması gerekmektedir.

Hazırlanacak belge; yasal imza yetkilisince yazılmış, bahsi geçen kişinin işletmenin Amazon hesabına erişebileceğine ve bu hesabı yürütebileceğine dair kaşeli ve imzalı bir onay belgesi olmalıdır. Onay belgesini imzalayacak kişinin isminin temin edilen imza sirkülerinde yer alması gerekmektedir ve söz konusu yetkilendirmeyi yapmaya yetkisi bulunmalıdır. Yasal imza yetkilisince imzalanmayan onay belgesi kabul edilmemektedir. Eğer Amazon hesabını yürütecek kişi imza yetkililerinden biri ise bu belgeye gerek kalmamaktadır.

Örnek Yazı:

Amazon Services Europe Dikkatine,

Şirketin imza yetkililerinden biri olarak, Amazon web sitelerinde yer alan hesaplarımızın yürütülmesi için gerekecek olan her tür sözleşme, belge, taahhüt dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın hesabımızla ilgili her türlü belgenin onaylanması ve işlemin gerçekleştirilmesi için aşağıda kimlik bilgileri verilen kişiyi yetkilendirdiğimizi teyit ederim.

Yetkili ismi:

Yetkili T.C. Kimlik No:

Bilgilerinize

Tarih:

İmza yetkilisi:

İmza:

Amazon hesabınızı yürütmek için imza yetkilisi olmayan bir kişiye yetki vermeniz durumunda bu kişi için de “kimlik doğrulama” ve “adres doğrulama” ile ilgili belgeleri sisteme yüklemeniz gerekmektedir.

2.5) Şirket Bilgileri İle İlgili Doğrulama

Bu aşamada kayıtlı işletmeye ait gerekli belgeler işletme tipine uygun olacak şekilde temin edilmelidir. İşletme tipleri ve istenecek olan belgeler aşağıda listelenmiştir.

İşletme Tipi	İstenen Belge/Belgeler
Esnaf ve Sanatkârlar	<ul style="list-style-type: none">• 5 yıldan yeni Esnaf ve Sanatkâr Sicil Tasdiknamesi veya son 180 gün içinde alınmış olan Mesleki Faaliyet Belgesi (Oda Kayıt Belgesi)
Şahıs/Gerçek Kişi İşletmesi	<ul style="list-style-type: none">• 180 gün içerisinde alınmış Ticaret/Sanayi Odası Faaliyet Belgesi
Anonim Şirket	<ul style="list-style-type: none">• 180 gün içerisinde alınmış Ticaret/Sanayi Odası Faaliyet Belgesi• Tüzel kişiliğin ortaklık yapısını gösteren şirket pay defterinin güncel pay sahipliği durumunu gösteren kısmının noter onaylı sureti veya şirketin imza yetkilileri tarafından imzalanmış bir beyan.• Temsil yetkisini gösteren noterden alınmış en yakın tarihli İmza Sirküleri
Limited Şirket	<ul style="list-style-type: none">• 180 gün içerisinde alınmış Ticaret/Sanayi Odası Faaliyet Belgesi• Tüzel kişiliğin ortaklarına ilişkin son durumu gösterir en yakın tarihli Ticaret Sicili Gazetesi örneği. Sicil Gazetesi https://www.ticaretsicil.gov.tr adresinden temin edilebilir.• Temsil yetkisini gösteren noterden alınmış en yakın tarihli İmza Sirküleri.•(Yalnızca Kamuya Ait İşletmeler için) Kuruluş Kanunu/BKK içeren Resmi Gazete: www.resmigazete.gov.tr veya www.mevzuat.gov.tr

2.6) Banka Hesabı Doğrulama

Bu aşamada banka hesabına ait istenen gerekli belge, banka hesabının bulunduğu ülkeye uygun olacak şekilde temin edilmelidir. Banka hesabı doğrulanırken istenen belgeler satıcının Avrupa Birliği ülkeleri içinde banka bir hesabının olup olmadığına bağlı olarak değişkenlik göstermektedir.

2.6.1) AB Ülkeleri İçinde Banka Hesap Bilgisi Olmayan Satıcılar

Firmanın AB ülkeleri içinde bir banka hesabı mevcut değilse, hesap doğrulama için Amazon Europe tarafından **Transferwise Hesap Doğrulama Formu**'nun temini istenmektedir. Türkiye'deki banka hesap bilgisinin kullanılması için bir Transferwise Hesabı oluşturulmadır.

Transferwise üçüncü parti hizmet sağlayıcısıdır. Satıcılar için Avrupa'ya kayıtlı bir sanal banka hesabı (IBAN no) oluşturur. Transferwise hesapları ile satıcılar Avrupa hesaplarından (EUR) birçok farklı para birimine (TL de dahil) para transferi yapabilirler. Avrupa'da satış yapmak için gerekli koşullardan birisi satıcıların Avrupa'da Euro hesabına sahip olmasıdır. Satıcıların bu koşulu sağlamak için Transferwise üzerinden hesap açmaları, Amazon Europe tarafından önerilmektedir.

Transferwise hesabı oluşturulduktan sonra Amazon'da hesap oluştururken kullanılan Türkiye banka hesabı Transferwise hesabına bağlanır. Daha sonra Transferwise Avrupa sanal banka hesabı oluşturulur. Oluşturulan Avrupa banka hesabı bilgileri Amazon sistemine tanımlanır. Bu aşamada bu banka bilgisinin (Avrupa IBAN no) firmaya ait olduğunu belgeleyen Transferwise Hesap Doğrulama Formu Transferwise sisteminden indirilir. Bu belge, banka hesabı doğrulama işlemi için kullanılabılır.

2.6.2) AB Ülkeleri İçinde Banka Hesap Bilgisine Sahip Olan Satıcılar

Firmanın AB ülkeleri içinde bir banka hesabı mevcut ise, hesap doğrulama için Amazon Europe tarafından **hesap cüzdanı, hesap özeti, dekont veya banka görevlilerince imzalı hesap mektubu (Banka/referans mektubu)** belgelerinden birisinin temini istenmektedir. Belgeler tarih, İşletme Adı ve IBAN/Hesap Numarası içermelidir.

180 günden daha önce temin edilmiş olan belgeler ve AB ülkeleri içinde bulunmayan bir bankadan alınan belgeler Amazon Europe tarafından kabul edilmemektedir.

3) SATICI HESABI OLUŞTURMA

The image displays three sequential screenshots of the Amazon Seller Central account creation process. The first screenshot, titled 'Get started selling on Amazon', shows a form with fields for 'Email or mobile phone number' and 'Password', a 'Next' button, and a 'Create your Amazon account' button at the bottom, which is highlighted with a red box. The second screenshot, titled 'Create account', shows a form with fields for 'Your name', 'Email', 'Password', and 'Re-enter password', with a 'Next' button at the bottom. The 'Your name' and 'Email' fields are highlighted with a red box. The third screenshot, titled 'Verify email address', shows a form with an 'Enter OTP' field and a 'Create your Amazon account' button, with the button highlighted by a red box.

Ekran 1: Kayıt işlemi gerçekleştirmek için Amazon Seller Central'a giriş yapılır. “**Create your Amazon account**” seçeneğinden ilerlenir.


Ekran 2: Kayıt işlemi için ilgili bilgiler doldurulur.

Ekran 3: Mail adresi doğrulama işlemi gerçekleştirilir. “**Create your Amazon account**” butonu ile ilerlenir.

Ekran 4: Açılan ekranda işletmenin kurulu olduğu ülke seçimi yapılarak ilerlenir.

Before starting, please ensure you have the following handy
We may require additional information or documents later

Business and Contact address Mobile or Telephone number Chargeable Credit card Identity details

Business location 

Select a country

If you don't have a business, enter your country of residence.
An incorrect selection may affect the status of your account.


By clicking on 'Agree and continue', you agree to the [Amazon Services Business Solutions Agreement](#) and [Amazon's Privacy Notice](#).

If you use the selling services offered in Amazon's stores other than in Canada, United States, or Mexico, you also agree to the additional terms listed on the [International Selling Agreements](#) page with respect to those services.

Ekran 5: İşletme türü ve işletmenin yasal adı girildikten sonra bilgilerin doğruluğu onaylanıp “Agree to continue” seçeneği ile devam edilir.

Before starting, please ensure you have the following handy
We may require additional information or documents later

Business and Contact address Mobile or Telephone number Chargeable Credit card Identity details

Business location 

United States

If you don't have a business, enter your country of residence.
An incorrect selection may affect the status of your account.

Business type

Privately-owned business

Business Name, used to register with your state or federal government

ABC COMPANY LLC

I confirm my business location and type are correct, and I understand that this information cannot be changed later.

By clicking on 'Agree and continue', you agree to the [Amazon Services Business Solutions Agreement](#) and [Amazon's Privacy Notice](#).

If you use the selling services offered in Amazon's stores other than in Canada, United States, or Mexico, you also agree to the additional terms listed on the [International Selling Agreements](#) page with respect to those services.

Agree and continue

Ekran 6: “**Business information**” alanında ilk olarak ticaret sicil numarası girişi yapılır.

1 Business information — 2 Seller information — 3 Billing — 4 Store — 5 Verification

Business information

Business name, used to register with your state or federal government

Ticaret Sicil Number

Ekran 7: Şirket adres bilgileri girişi yapılır. Telefon doğrulaması yapılır ve “**Seller information**” adımına geçilir.

Registered business address

Turkey ZIP / Postal code

Address Line 1 Address Line 2

Municipality

City / Town

Receive PIN through

SMS Call

Phone number for verification

+90

SMS verification language

English (United States) Send SMS

Turkish Tax ID Turkish Tax Office

Mersis Number

Next

Ekran 8: Bu aşama da satıcıya ait bilgi girişi yapılır ve fatura aşamasına geçiş yapılır.

Business Information ✓ Seller Information 2 Billing 3 Store 4 Verification 5

Personal Information for [Redacted]

Country of citizenship
Select country

Country of birth
Select country

Date of birth
Day Month Year

Residential address
[Redacted]
+ Add another address

Mobile number
[Redacted]
+ Add a new mobile number

is a beneficial owner of the business
 is a legal representative of the business

I have added all the Beneficial Owners of the Business.
 Yes No

I confirm of acting on own behalf or on behalf of registered business, and I commit to updating the beneficial ownership information whenever a change has been made.

Previous Save

Ekran 9: “Billing” aşamasını tamamlamak için banka hesap bilgileri ve kredi kartı bilgilerine ihtiyaç duyulmaktadır.

Business information ✓ Seller information ✓ Billing 3 Store 4 Verification 5

Bank account verification pending

Bank account verification pending
The financial institution you selected is not eligible for instant verification. You will be required to upload a bank statement later during registration to complete manual bank account verification. Please click Continue to proceed with the next steps in registration.

Back Continue

Ekran 10: Kredi kartı bilgileri girildikten sonra “Store” aşamasına geçiş yapılır.

Billing Information
Credit card details

Global Selling Fee
You will be charged a Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first month. You will continue to be charged this fee each month if you have active listings. If you do not have active listings, you will not be charged a subscription fee in that month. If you expand to sell in other stores, you will pay the equivalent of 39.99 USD per month, split proportionately across each country or region in which you have an active listing and charged separately in each local currency. You can downgrade at any time. For more information, see [this page](#).

Credit card number **Expires on**
 1 2022

Card holder's name

Billing address

[View all saved addresses](#)
[+ Add a new address](#)

[Previous](#) [Next](#)

Ekran 11: İlgili adımda ürün ve mağaza bilgileri seçildikten sonra “Verification” aşamasına geçiş yapılır.

Store and Product Information
Answer a few questions about your business so we can best assist you during onboarding. The answers you provide do not impact your ability to register for a selling account.

Store name

Do you have Universal Product Codes (UPCs) for all your products?
 Yes
 No

Do you have any diversity certifications (e.g. Minority, Women, Veteran, or LGBT-owned business) that you wish to add to your account?
 Yes
 No

Are you the manufacturer or brand owner (or agent or representative of the brand) for any of the products you want to sell on Amazon?
 Yes
 No
 Some of them

[Previous](#) [Next](#)

Ekran 12: “**Verification**” adımımda kimlik bilgileri doğrulaması yapılmaktadır. Kimlik bilgileri eklendikten sonra Amazon tarafından iletişime geçilecek yol belirlenir.

Business Information Seller Information Billing Store Verification

Identity Verification

I am the sole owner or point of contact for this account [Help](#)

Upload Document

Name: [Redacted], Point of contact

Date of birth: [Redacted]

Country of birth: [Redacted]

Country of citizenship: [Redacted]

Identity data: Kimlik Number#: [Redacted]
Expiration date: [Redacted]
Country of issue: [Redacted]

Identity document

Upload front side

Upload back side

Upload the back side even if it's blank

Residential address: [Redacted]

Ekran 13: Bu aşama da kimlik doğrulaması için yapılacak görüşme planlanır. Uygun takvim işaretlenerek “Next” butonuna tıklanır..

Business Information Seller Information Billing Store Verification

Identity Verification

I am the sole owner or point of contact for this account [Help](#)

Please choose one of the available options to connect with an Amazon associate to complete your verification (not all options might be available at your location).

Scheduled Video Call
Schedule an appointment with an Amazon Associate on a future date. Carry your original government issued photo ID document and other documents you uploaded during registration.
Scheduling wait time: 2 - 3 days

Instant Video Call
Stay in queue and meet with next available Amazon Associate. Carry your original government issued photo ID document and other documents you uploaded during registration.
Standard workday operation hours are from 05:00 to 14:45 in Pacific Standard Time

Next

Verify your identity

Please choose a date and time to schedule an appointment, and click Next to confirm your appointment. All appointment times shown in Eastern Standard Time. Please plan for approximately 20 minute appointment.

MAR 17 Thu


5:20 PM 5:40 PM

Previous Next

Ekran 14: Kimlik doğrulamasında dikkat edilecek hususlar okunur ve ilgili kutucuk işaretlenir.


Identity Verification

Appointment time



- March 16, 2022, 5:20 PM Eastern Daylight Time
- Along with identity verification, you may also be required to complete address verification. We will post an OTP within 5-8 business days, to the address you provided.


Documents



At the appointment, you will need the original documents that you uploaded during registration:


- A valid government issued photo ID document
- A bank/credit card statement issued in the last 180 days.
- Click [here](#) to view additional guidelines on

Guidelines




- Join the call on time from a quiet place and ensure that your internet bandwidth is adequate
- Please follow appropriate call etiquettes, as you and the Amazon associate will both be visible to each other on video.
- We will send an email with more details within 24 hours
- For questions or concerns, [contact us](#)

Privacy policy




- We may record the video call for quality assurance and security
- We handle your data in accordance with our [Privacy Notice](#)
- We will verify your identity using the identity documents you uploaded

Device and software




- You can join the video call on personal computer, laptop, mobile phone with front-facing webcam, microphone, speakers and Safari browser on iOS devices, or Google Chrome browser on other devices.

Language



- We will support English.
- If you have a different language of preference, please bring an interpreter with you to the appointment.

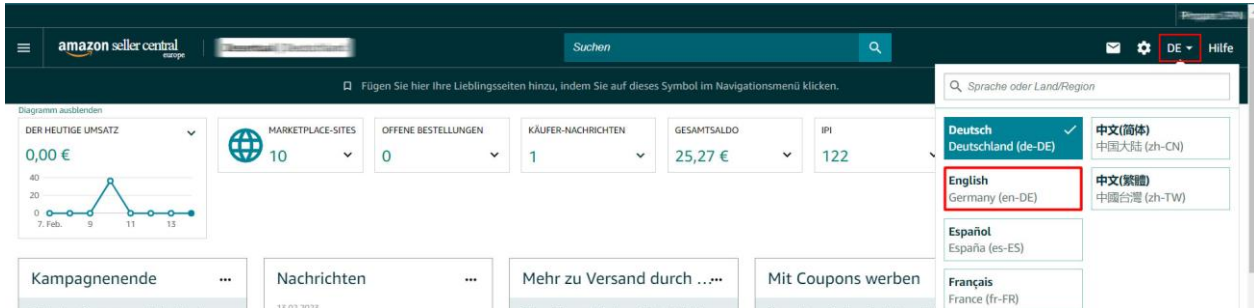
Notice



I acknowledge:
-- The video call may be monitored or recorded for training, security, and quality assurance purposes. I will not take pictures of or record the video call, nor will I post the recording on public platforms
-- Amazon takes the safety and security of our store seriously and we may investigate, report to law enforcement, and/or pursue legal claims against individuals who provide false information or complete identity verification on behalf of someone else to circumvent Amazon's security systems.

4) KULLANICI YETKİLENDİRME

Ekran 15: Panel İngilizce harici bir dil seçeneğinde görüntülediğinde dil çubuğundan **English** dil seçeneği aktifleştirilir.



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top right, there is a language selection dropdown menu. The current selection is 'Deutsch (de-DE)'. The dropdown menu is open, showing several options: 'Deutsch (de-DE)', 'English (en-DE)', 'Español (es-ES)', and 'Français (fr-FR)'. The 'English (en-DE)' option is highlighted with a red box. To the right of the dropdown menu, there is a 'Hilfe' button. The main content area shows various metrics and a graph.

Ekran 16: Amazon Seller Central ana sayfasında sağ üstte yer alan ayarlar butonunun altından “User Permission” başlığına tıklanır.

Ekran 17: Yetki alacak iş birliği kuruluşunun unvan / isim ve mail adres bilgilerinin girişi yapıp “Invite” butonu ile davet edilir.

Ekran 18: Yetki alınması gereken konular işaretlenir ve devam edilir. Onay verilmek üzere incelemeci kuruluş tarafından incelemeci kuruluş mail adresine gelen bağlantıya tıklanır ile yetkilendirme işlemi tamamlanır.

User Permissions

	None	View	View & Edit	Admin
Advertising				
A+ Content Manager	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Campaign Manager	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Coupons	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Customer Engagement	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Customer Reviews	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Deals	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Early Reviewer Program	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Posts(Beta) Enable users to view, edit, and create posts.	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Prime Exclusive Discounts	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Promotions	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Register for Sponsored Products	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Vine	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Amazon Pay				
Manage Refunds	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Growth				
Flexible Customer Financing	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Marketplace Product Guidance Discover opportunities to expand your catalog to International stores. Access personalized asin recommendations and category insights to add new products across Amazon stores	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Inventory				
Fulfillment Programs	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Image Management	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Inventory Planning	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Inventory performance	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Item Classification Guide	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Manage FBA Inventory/Shipments	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Manage Inventory/Add a Product	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Manage Seller Fulfilled Products Access to Recommendations and Fulfillment Insights Dashboard (tab is hidden if there is no data available)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Seller Fulfilled Prime Performance	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Selling applications	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Upload Inventory	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Upload and Manage Videos Upload and manage your product videos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

*Mavi işaretli kutucukların adım adım seçilmesi gerekmektedir.

Media Upload		None	View	View & Edit	Admin
	Image Uploading	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Orders		None	View	View & Edit	Admin
	Manage Orders	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Manage Refunds	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
	Manage Returns	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
	Manage SAFE-T Claims	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Transactions Enables scheduling and download of Order Reports, and upload of Adjustments and Shipping Confirmations.	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	
Performance		None	View	View & Edit	Admin
	Appeals Enables access to appeal listing and account deactivations.	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
	Brand Referral Bonus	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	KPI Toolbar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	Marketplace Appstore A directory of internal and external selling tools to manage and grow your business	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Service Provider Network A directory of external providers that help with the complexity of selling on Amazon.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	Voice of the Customer Enables access to the Voice of the Customer page	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Pricing		None	View	View & Edit	Admin
	Automate Pricing	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Negotiated Pricing	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
	Pricing	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
	Pricing Health	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Reports		None	View	View & Edit	Admin
	Amazon Insights	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Amazon Selling Coach	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	Brand Analytics	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
	Brand Catalog Manager	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Brand Dashboard	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
	Business Reports, Sales Summary	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	
	Custom Reports	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
	Customer Metrics	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
	Feedback	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Fulfillment Reports	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
	Fulfillment Tax Reports	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		

*Mavi işaretli kutucukların adım adım seçilmesi gerekmektedir.

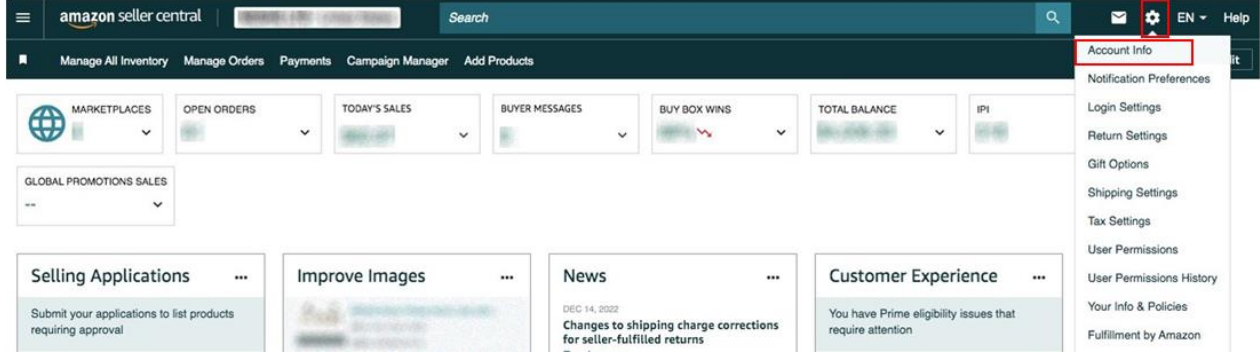
Growth Opportunities	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Growth Opportunities is a centralized growth recommendation experience containing targeted recommendations to help grow your business.				
Operations Report	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
A-to-z Guarantee Claims				
Payments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Enables access to the Payments report and visibility of the home page Payments Summary.				
Product Ads Invoice History	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Product Ads Performance Reports	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Promotions Performance	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sales Tax Report	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Sell Globally: Getting Started	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Seller Fee Tax Invoices	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Tax Document Library	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Services	None	View	View & Edit	Admin
Compliance Central	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Settings	None	View	View & Edit	Admin
Amazon Business Seller Feature Access	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Amazon Global Logistics	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Business Insurance	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Enables viewing and editing of your business insurance details on the "Account Info" page.				
Fulfillment Settings	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Gift Options	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Manage Carrier Accounts	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manage Quotes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Manage Your Cases	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Enables user to create, view, and reply to all support cases on your Selling Account.				
Messaging Access	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enables user to read and send messages to your Amazon customers.				
Seller Configuration	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Shipping Settings	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Tax Settings	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
User Permissions	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Warning: by granting this right you are making this user a superuser.				
Store Design	None	View	View & Edit	Admin
Storefront Names	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Stores Builder	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Your Info & Policies	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Cancel Continue

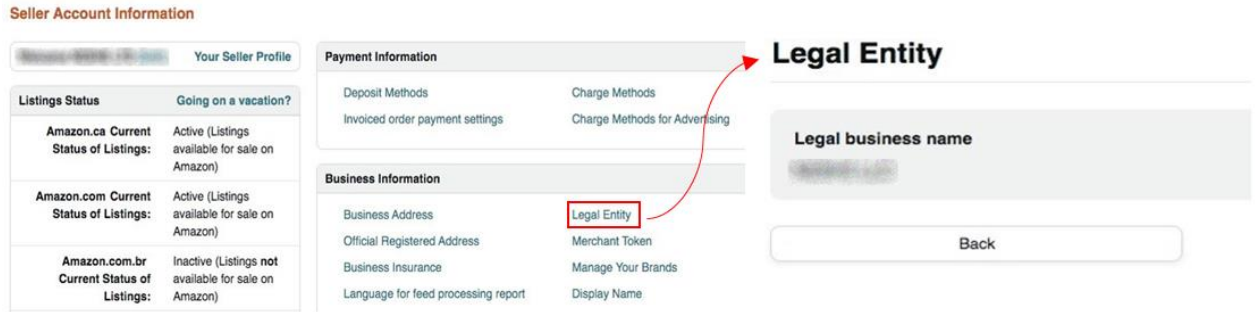
*Mavi işaretli kutucukların adım adım seçilmesi gerekmektedir.

5) FİRMA TÜZEL KİŞİLİK BİLGİLERİ KONTROLÜ

Ekran 19: Amazon Seller Central ana sayfasında sağ üstte yer alan ayarlar butonuna tıklanır. “Account info” başlığından ilerlenir.

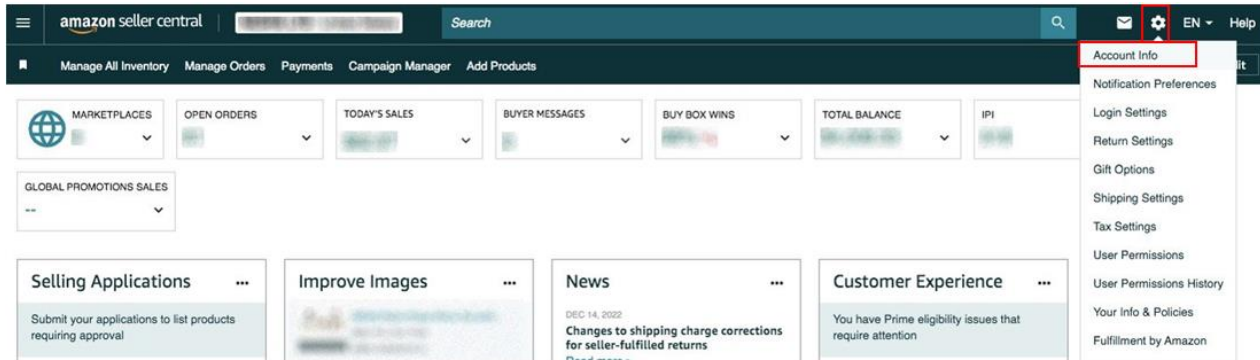


Ekran 20: Açılan sayfa da “Legal Entity” başlığından şirket yasal bilgileri görüntülenebilmektedir.



6) ÖDEME HARCAMA BİLGİLERİ KONTROLÜ

Ekran 21: Amazon Seller Central ana sayfasında sağ üstte yer alan ayarlar butonuna tıklanır. “Account info” başlığından ilerlenir.



Ekran 22: Açılan ekran da ödeme / harcama bilgileri kontrolü için “**Bank Account Information**”, “**Charge Method for Advertising**” ve “**Charge Method**” bilgileri ayrı ayrı kontrol edilebilir.

Payment Information

Bank Account Information	Charge Method
Charge Method for Advertising	

Business Information

Identity Information	Legal Entity
Transfer Legal Account	Business Address
Manage Your Brands	Language for feed processing report
Your Merchant Token	Display Name

Shipping and Returns Information

Return Address	Shipping Settings
Easy Ship Settings	International Returns Providers
Buy Delivery Preferences	

Deposit Methods

Default Deposit Methods

BANK ACCOUNT NUMBER ending in 506 Default	BANK LOCATION ACCOUNT HOLDER NAME
---	--------------------------------------

Ekran 23: Bu aşama da firmanın incelemeci kuruluşa vereceği hesap bilgisi kontrol edilebilir.

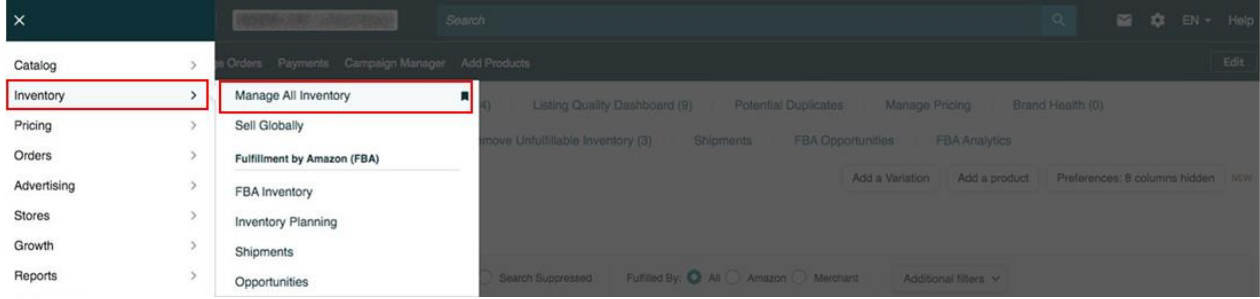
Charge Methods

CREDIT CARD ending in 8240 Replace Charge Method	EXPIRES ON CARD HOLDER'S NAME BILLING ADDRESS
--	---

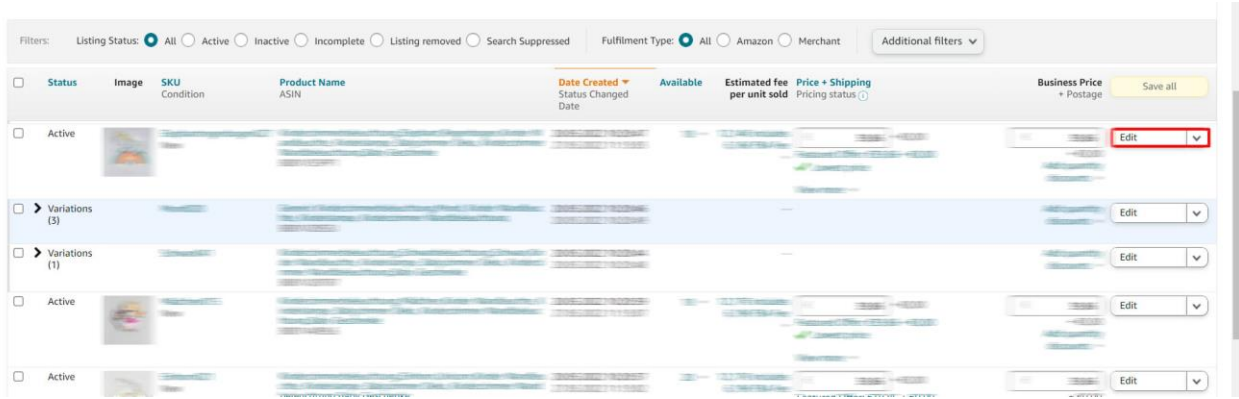
Ekran 24: Bu aşama da firmanın incelemeci kuruluşa vereceği kredi kartı bilgisi kontrol edilebilir.

7) MEVCUT ÜRÜN BİLGİLERİ ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİK

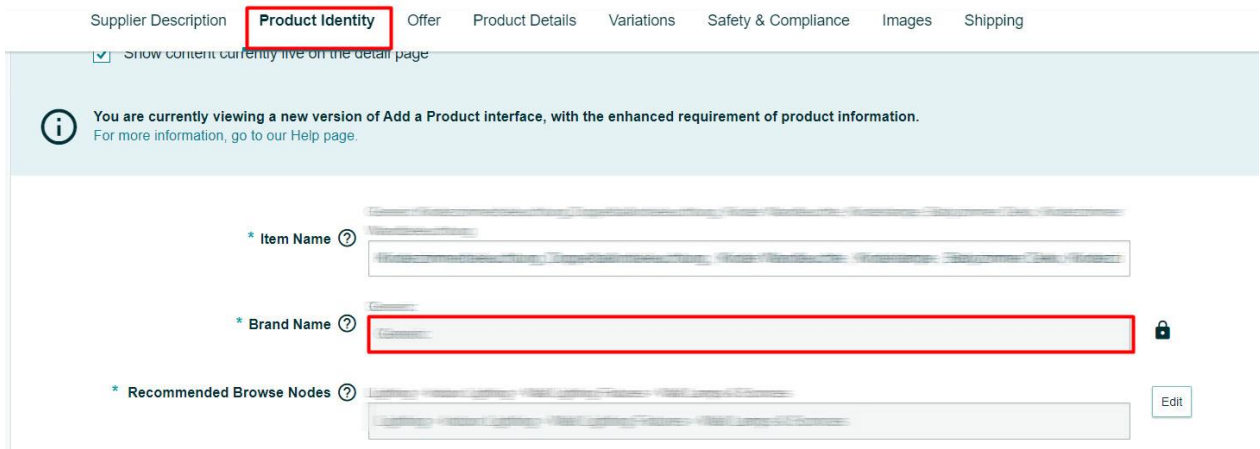
Ekran 25: Amazon Seller Central ana sayfasında sol menüde yer alan “Inventory > Manage All Inventory” başlığından ilerlenir.



Ekran 26: Açılan ürün listesi ekranında ilgili ürün seçilerek “Edit” butonu ile ilerlenir.



Ekran 27: “Product Identity” sekmesinde “Brand Name” bölümünde marka bilgileri kontrol edilir.



Ekran 28: “Variations” sekmesinde “External Product ID Type” alanında GTIN ya da EAN seçeneği seçilerek “External Product ID” alanına KTÜN girişleri yapılır.

Supplier Description Product Identity Offer Product Details **Variations** Safety & Compliance Images Shipping

Your variation child ASINs have been created. To complete your listings, find the variation child listings in your inventory and select 'Edit' to add an image for each variation child. Please note that each variation child listing requires an image to be active on the Amazon website.

Apply Changes Delete selected Undelete selected 7 variations Offer Condition Note Sale Price

* Colour	Contribution SKU	External Product ID	External Product ID Type	* Offering Condition Type	* Your Price	* Quantity	
<input type="checkbox"/>				-Select-	EUR€		
<input type="checkbox"/>		8686	GTIN	Neu	EUR€	12	Edit
<input type="checkbox"/>		8686	GTIN	Neu	EUR€	12	Edit
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12	Edit
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12	Edit
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12	Edit
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12	Edit
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12	Edit

Cancel Save and finish

Ekran 29: “Safety & Compliance” sekmesinde “Country/Region of Origin” alanında üretim yeri ülkesi olarak “Türkiye” seçimi yapılır.

VIEW LISTINGS ON AMAZON

Supplier Description Product Identity Offer Product Details Variations **Safety & Compliance** Images Shipping

i When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.
 Show content currently live on the detail page

i You are currently viewing a new version of Add a Product interface, with the enhanced requirement of product information.
For more information, go to our Help page.

* Country/Region of Origin ? Türkiye x v

Product Warranty ? Example: 2 Jahre Herstellergarantie

Battery ?

Battery Life ?

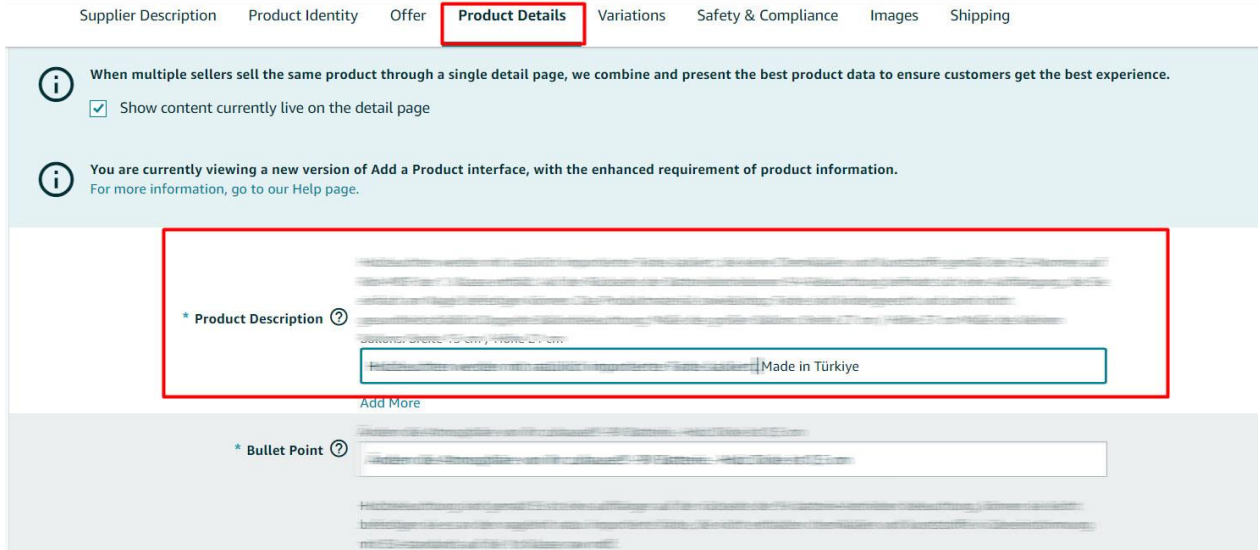
Battery Life ? Example: 6 Stunden, 30 Minuten

Average Battery Life Unit ? Example: Stunden, Minuten v

Dangerous Goods Regulations ? Example: GHS, Lagerung, Transport v

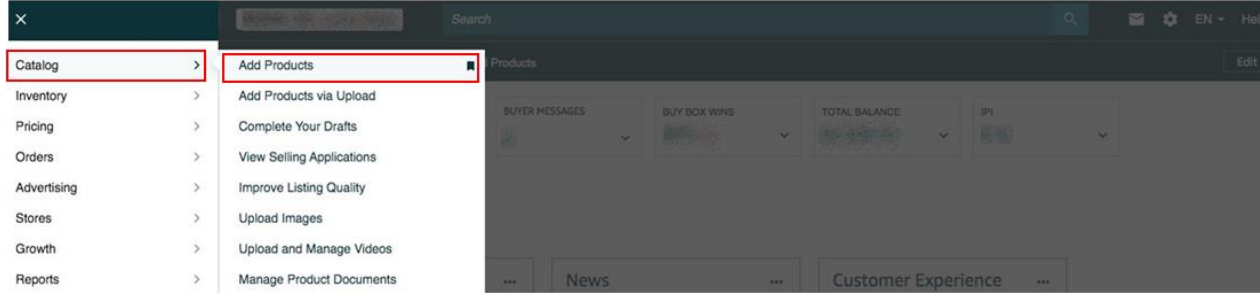
Add More

Ekran 30: “Product Details” sekmesinde “Product Description” alanına “Made in Türkiye” ifadesinin eklenmesi gerekmektedir.

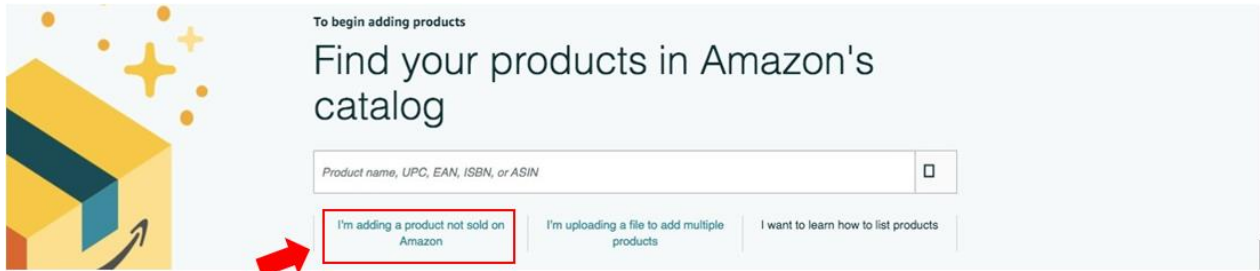


8) YENİ ÜRÜN LİSTELEME

Ekran 31: Amazon Seller Central ana sayfasında sol menüde yer alan “Catalog > Add Products” başlığından ilerlenir.



Ekran 32: Katalogda bulunmayan bir ürünün kataloga eklenmesi için ilgili alana tıklayarak ilerleyiniz.



Ekran 33: Katalog sistemine eklenecek olan ürünün kategorisi ilgili listeden seçilir.

Select a product type

Choosing the best product type ensures that you see the most appropriate data fields for your product. Browse the product types directly or use search. See if your product already exists on Amazon.

Favorites

You haven't added any favorite categories yet.

Search

What is a Product Type?

Search for a category



Browse

What is a Product Type?

Select a category

- Appliances
- Arts, Crafts & Sewing
- Automotive
- Baby Products
- Beauty & Personal Care
- Books

Ekran 34: “Product Identity” sekmesinde “Brand Name” bölümünde marka bilgileri kontrol edilir.

Supplier Description **Product Identity** Offer Product Details Variations Safety & Compliance Images Shipping

Show content currently live on the detail page

i You are currently viewing a new version of Add a Product interface, with the enhanced requirement of product information. For more information, go to our Help page.

* Item Name *?*

* Brand Name *?*

* Recommended Browse Nodes *?*

Item Type Name *?*

Ekran 35: “Variations” sekmesinde “External Product ID Type” alanında GTIN ya da EAN seçeneği seçilerek “External Product ID” alanına KTÜN girişleri yapılır.

Supplier Description Product Identity Offer Product Details **Variations** Safety & Compliance Images Shipping

Your variation child ASINs have been created. To complete your listings, find the variation child listings in your inventory and select 'Edit' to add an image for each variation child. Please note that each variation child listing requires an image to be active on the Amazon website.

Apply Changes Delete selected Undelete selected 7 variations Offer Condition Note Sale Price

* Colour	Contribution SKU	External Product ID	External Product ID Type	* Offering Condition Type	* Your Price	* Quantity
<input type="checkbox"/>		8686	GTIN	-Select-	EUR€	12
<input type="checkbox"/>		8686	GTIN	Neu	EUR€	12
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12
<input type="checkbox"/>			GTIN	Neu	EUR€	12

Cancel Save and finish

Ekran 36: “Safety & Compliance” sekmesinde “Country/Region of Origin” alanında üretim yeri ülkesi olarak “Türkiye” seçimi yapılır.

VIEW LISTINGS ON AMAZON

Supplier Description Product Identity Offer Product Details Variations **Safety & Compliance** Images Shipping

i When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.
 Show content currently live on the detail page

i You are currently viewing a new version of Add a Product interface, with the enhanced requirement of product information.
For more information, go to our Help page.

* Country/Region of Origin ? Türkiye x v

Product Warranty ? Example: 2 Jahre Herstellergarantie

Battery ?

Battery Life ?

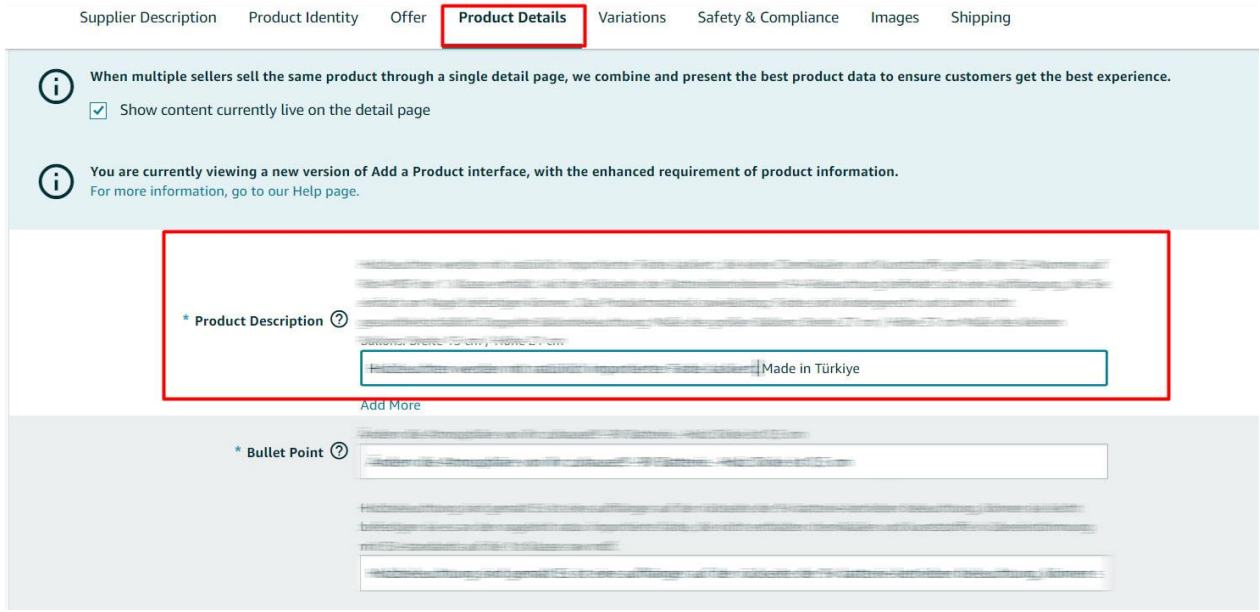
Battery Life ? Example: 6 Stunden, 30 Minuten

Average Battery Life Unit ? Example: Stunden, Minuten v

Dangerous Goods Regulations ? Example: GHS, Lagerung, Transport v

Add More

Ekran 37: “Product Details” sekmesinde “Product Description” alanına “Made in Türkiye” ifadesinin eklenmesi gerekmektedir.



Supplier Description Product Identity Offer **Product Details** Variations Safety & Compliance Images Shipping

i When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.
 Show content currently live on the detail page

i You are currently viewing a new version of Add a Product interface, with the enhanced requirement of product information.
For more information, go to our Help page.

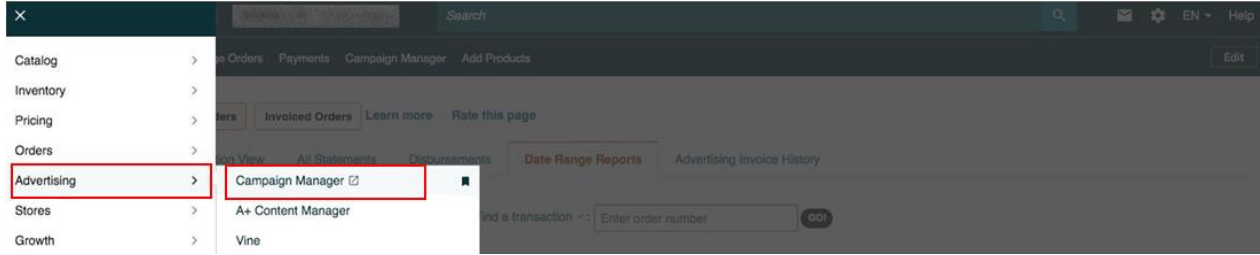
* Product Description ?
Made in Türkiye

Add More

* Bullet Point ?

9) REKLAM GİDERLERİNİN FATURA KONTROLÜ

Ekran 38: Amazon Seller Central ana sayfasında sol menüde yer alan “Advertising > Campaign Manager” başlığından ilerlenir.



Search

Catalog > Orders Payments Campaign Manager Add Products Edit

Inventory >

Pricing > Invoiced Orders Learn more Rate this page

Orders > Campaign View All Statements Disbursements Date Range Reports Advertising Invoice History

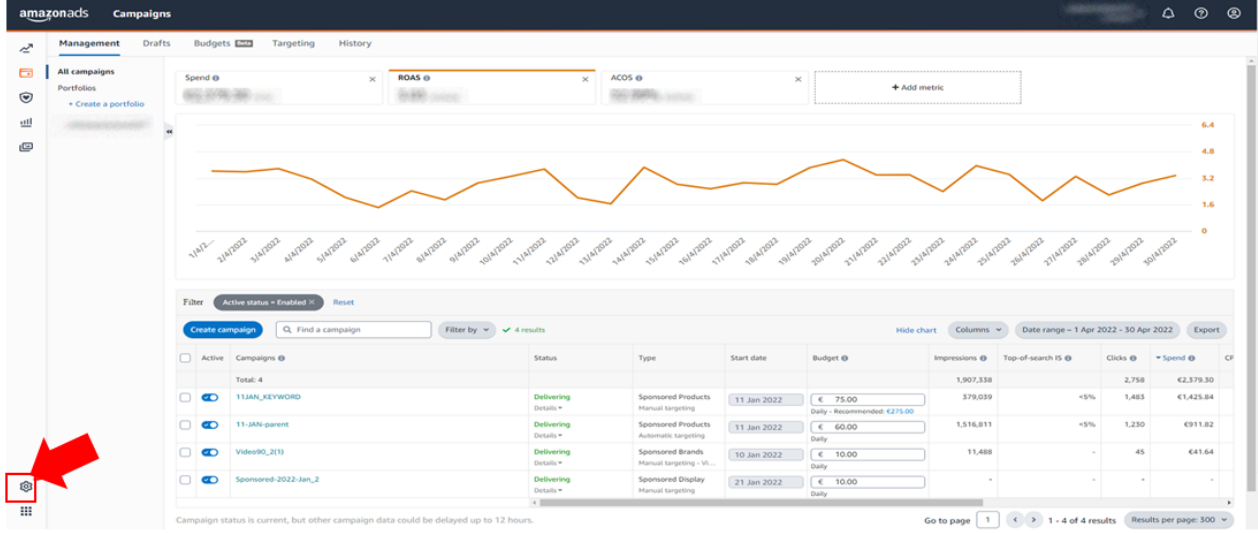
Advertising > **Campaign Manager**

Stores > A+ Content Manager

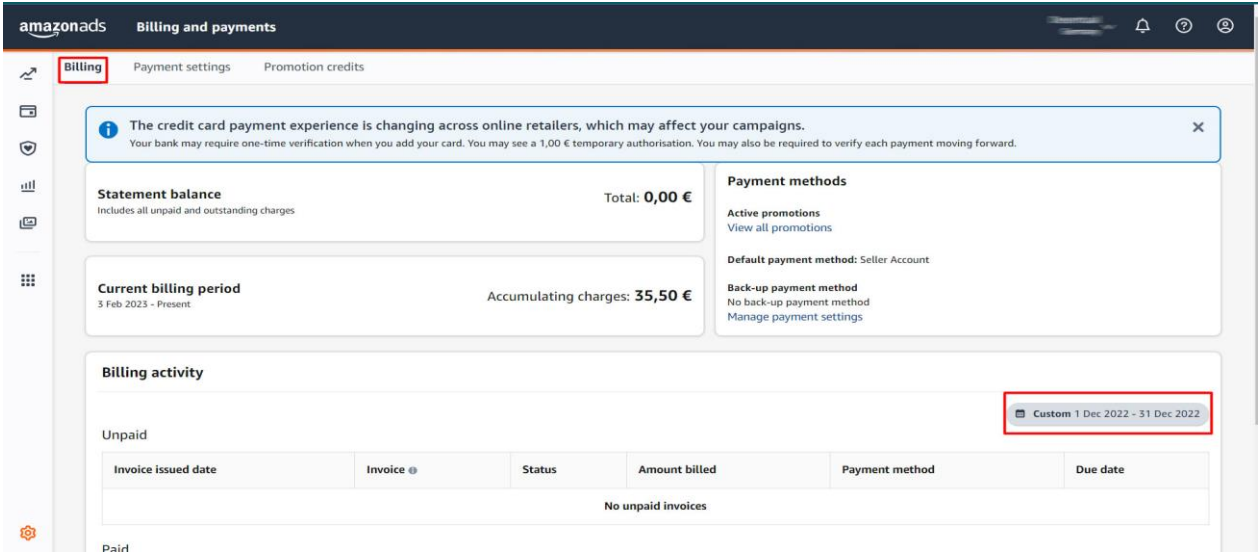
Growth > Vine

Add a transaction - : Enter order number GO

Ekran 39: Amazon Ads paneli üzerinden sol altta yer alan “Ayarlar” sekmesine giriş yapılır.



Ekran 40: “Billing” sekmesi açık halde gelecektir. İncelenecek döneme ilişkin tarih filtresi uygulanır.



Ekran 41: **Download** simgesine tıklanır ve ilgili fatura indirilir. Fatura ödeme durumu “**Status**” sütununda görüntülenir.

amazonads Billing and payments

Current billing period: 3 Feb 2023 - Present. Accumulating charges: 35,50 €.

Default payment method: Seller Account. Back-up payment method: No back-up payment method. Manage payment settings.

Billing activity

Unpaid: No unpaid invoices.

Paid:

Invoice issued date	Invoice #	Status	Amount billed	Payment method	Due date
30 Jan 2023	CDW41P91Y-61	Paid In Full Details	35,50 €	Seller Account	31 Jan 2023

Ekran 42: İlgili faturada fatura tarihi, hizmet dönemi, ödeme bilgisi ve alınan hizmetlerin kampanya adları mevcuttur.

amazonadvertising

FROM: Amazon Online Germany GmbH, Marcel-Breuer-Str. 12, Muenchen, 80807, Germany, VAT Number: DE288084764

TO: [Redacted]

Total Amount: EUR 2,391.55

Invoice Number: CDW41P91Y-61
Amazon Reference Number: DE-AOG-2022-415324
Invoice Date: 02-05-2022
Invoice Period: 01-04-2022 to 30-04-2022
Invoice Currency: EUR
Payment Type: Deduct from Payment

Campaign Charges

Campaign	Campaign Type	Clicks	Average CPC	Amount (ex. VAT)
Video90_2(1)	SPONSORED BRANDS	45	0.93 EUR	41.64 EUR
11-JAN-parent	SPONSORED PRODUCTS	1230	0.74 EUR	911.82 EUR
11JAN_KEYWORD	SPONSORED PRODUCTS	1483	0.96 EUR	1,425.84 EUR

Campaign Charges total: 2,379.30 EUR

Gesetzliche Anzeigengebühren

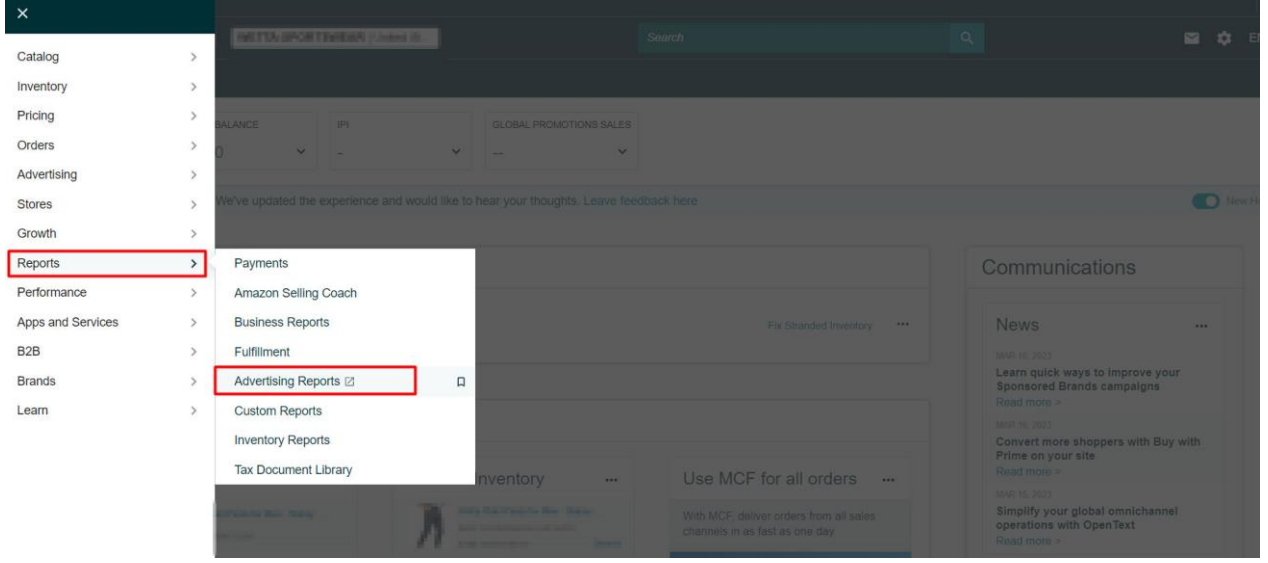
Land	Betrag
Österreich	11.72 EUR
Italien	0.23 EUR
Vereinigtes Königreich	0.04 EUR
Frankreich	0.16 EUR
Spanien	0.10 EUR

Gesetzliche Anzeigengebühren gesamt: 12.25 EUR

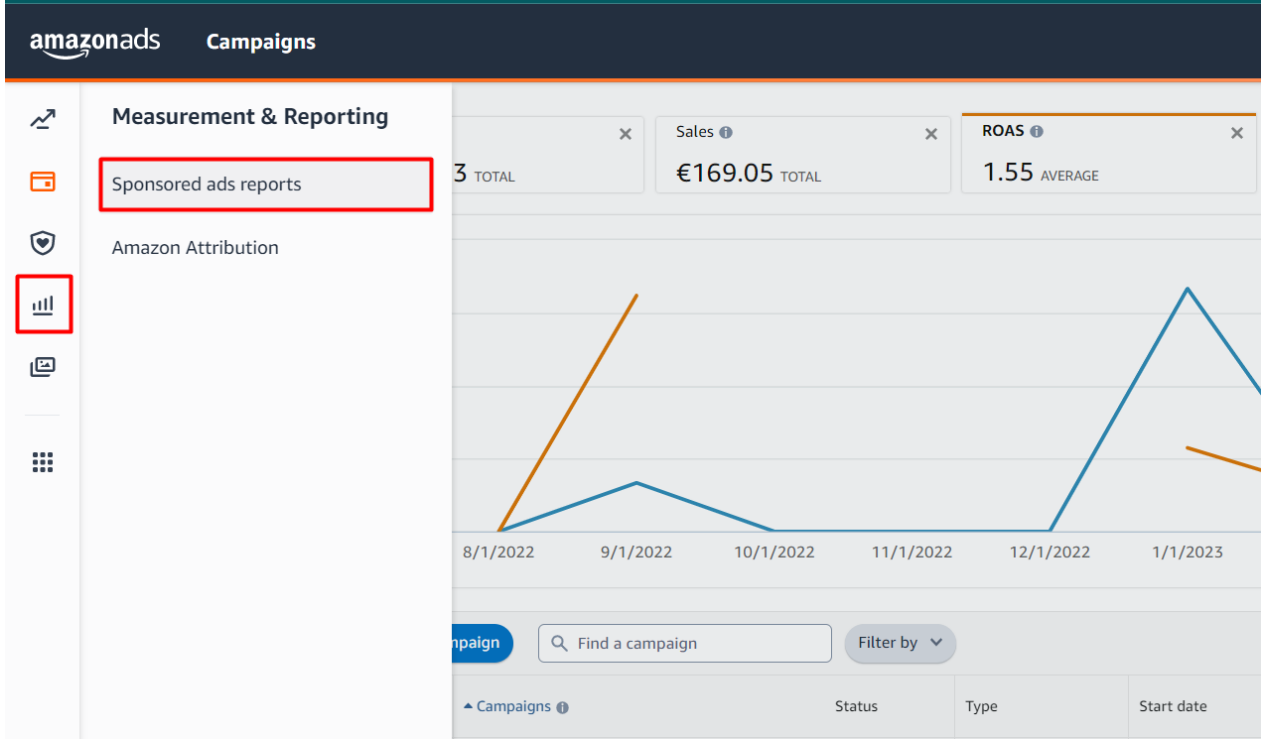
Total Amount Billed	2,379.30 EUR
Total Adjustments	0.00 EUR
Gesamtbetrag gesetzliche Anzeigengebühren	12.25 EUR
Net Amount (VAT Exclusive)	2,391.55 EUR
VAT Rate	0.00%
VAT Amount	0.00 EUR
Total Amount (VAT inclusive)	2,391.55 EUR

10) REKLAM GİDERLERİNİN RAPORLANMASI

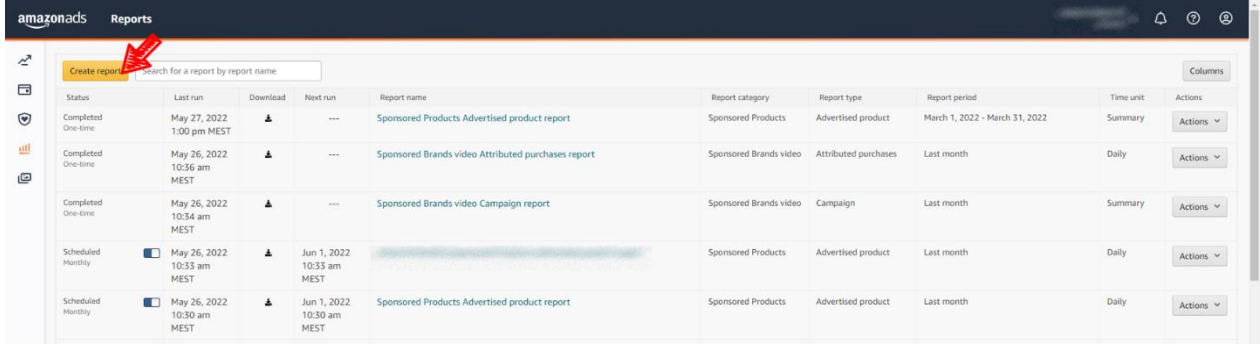
Ekran 43: “Reports > Advertising Reports” işlem adımları izlenir.



Ekran 44: Amazon Ads panelinde “Measurement and Reporting” sekmesi altında yer alan “Sponsored ads Reports” başlığına tıklanır.

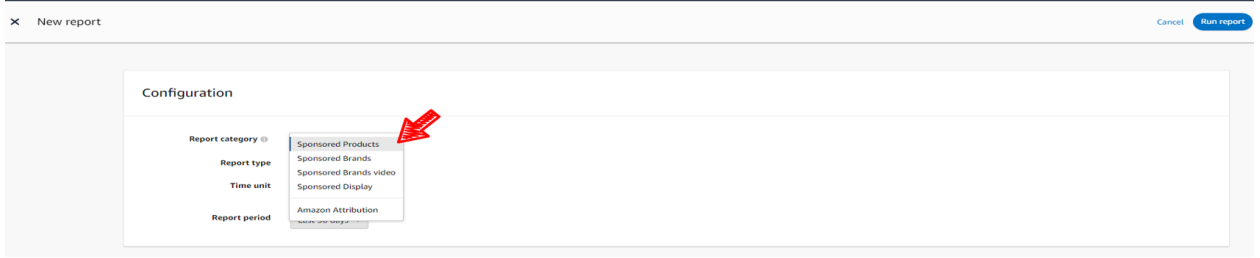


Ekran 45: “Create Report” butonu ile yeni rapor oluşturulur.



Status	Last run	Download	Next run	Report name	Report category	Report type	Report period	Time unit	Actions
Completed One-time	May 27, 2022 1:00 pm MEST	▲	---	Sponsored Products Advertiser product report	Sponsored Products	Advertiser product	March 1, 2022 - March 31, 2022	Summary	Actions
Completed One-time	May 26, 2022 10:36 am MEST	▲	---	Sponsored Brands video Attributed purchases report	Sponsored Brands video	Attributed purchases	Last month	Daily	Actions
Completed One-time	May 26, 2022 10:34 am MEST	▲	---	Sponsored Brands video Campaign report	Sponsored Brands video	Campaign	Last month	Summary	Actions
Scheduled Monthly	<input type="checkbox"/> May 26, 2022 10:33 am MEST	▲	Jun 1, 2022 10:33 am MEST	[REDACTED]	Sponsored Products	Advertiser product	Last month	Daily	Actions
Scheduled Monthly	<input type="checkbox"/> May 26, 2022 10:30 am MEST	▲	Jun 1, 2022 10:30 am MEST	Sponsored Products Advertiser product report	Sponsored Products	Advertiser product	Last month	Daily	Actions

Ekran 46: Rapor kategorisi olarak “Sponsored Products” seçilir. Buraki işlem “Report Category” sekmesindeki tüm reklamlar (Product, Brand, Video, Display) için yapılmalıdır.



Configuration

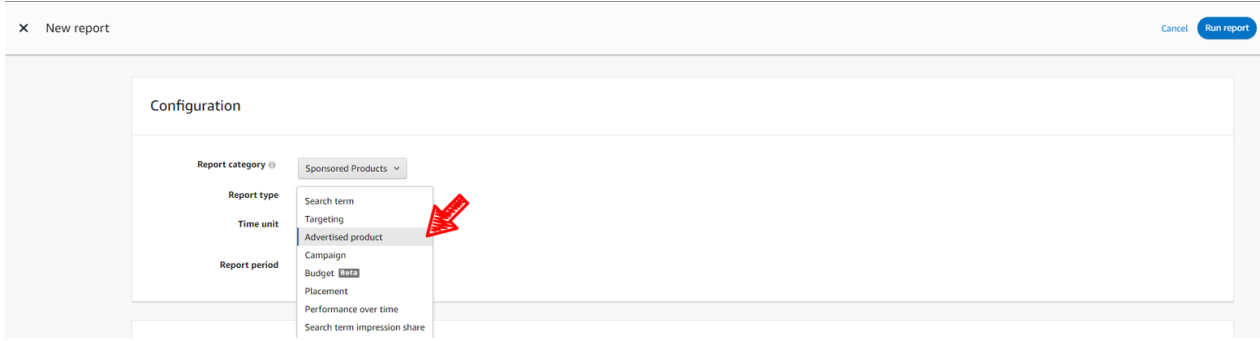
Report category @ Sponsored Products

Report type

Time unit

Report period

Ekran 47: Rapor tipi olarak “Advertiser product” seçilir. İlgili seçim raporlarda ASIN sütunu oluşturacaktır.



Configuration

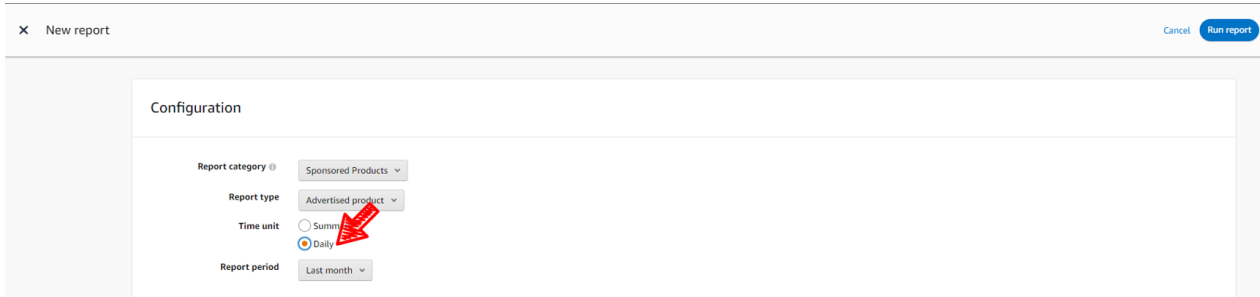
Report category @ Sponsored Products

Report type Advertiser product

Time unit

Report period

Ekran 48: Zaman dilimi olarak “Daily” seçilir.



Configuration

Report category @ Sponsored Products

Report type Advertiser product

Time unit Summary Daily

Report period Last month

Ekran 49: Rapor dönemi ilgili faturadaki hizmet dönemine göre oluşturulur ve kaydedilir.

Configuration

Report category: Sponsored Products

Report type: Advertised product

Time unit: Summary Daily

Report period: Today, Yesterday, Week to date, Last week, Month to date, Last month, Last seven days, Last 30 days

Reporting settings

Name: MET

Delivery

Time unit: Summary Daily

Report period: Last 90 days

Reporting settings

Report name: Sponsored Products Search term report

Recipients: Add

Request time: Now Future Recurring

Frequency: Monthly

First date: August 31, 2023

Schedule report

Ekran 50: İlgili rapor isimlendirilir ve geri dönük şekilde verilere erişilebilmesi adına “**Recurring**” seçeneği seçilir, Frequency alanında “**Montly**” rapor dönemi seçilir ardından “**Schedule report**” butonuna tıklanır ve sistemin aylık olarak yinelenen raporlar oluşturulması için planlama yapılır.

Ekran 51: Oluşan raporlara **Measurement and Reporting > Sponsored ads reports** işlem adımları izlenerek ulaşılabilir.

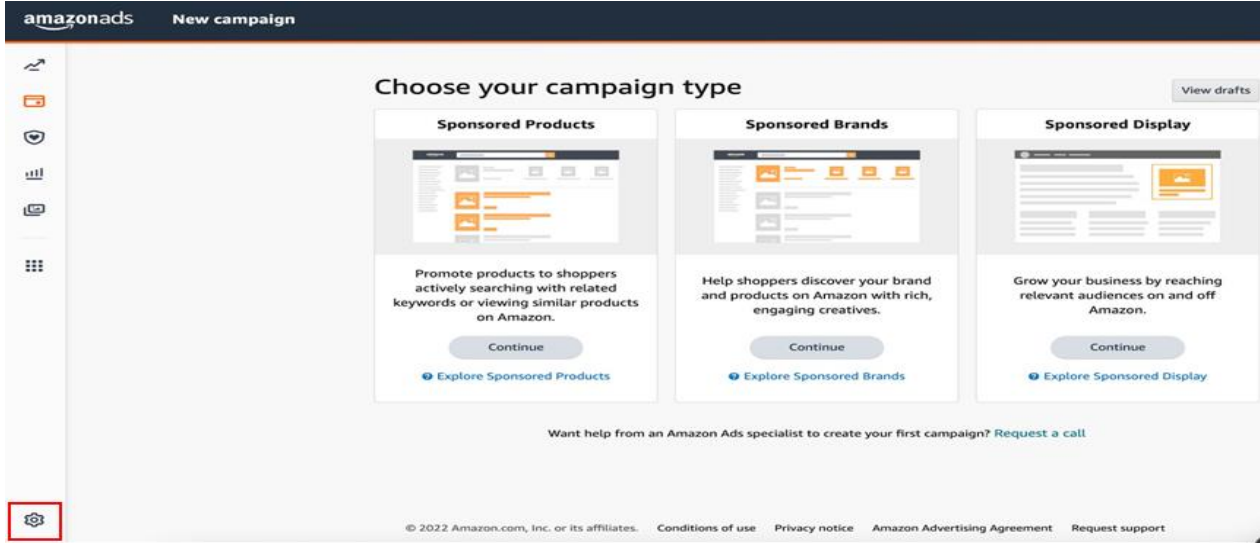
Report Name	Last run
Products Advertiser report	Feb 22, 2023 6:50 AM GMT-8
Products Campaign report	Dec 23, 2022 9:09 AM GMT-8
Products Search term report	Sep 2, 2021 7:21 AM GMT-7
Products Search term report	Aug 29, 2021 7:28 AM GMT-7
Products Search term report	Aug 24, 2021 12:38 PM GMT-7
Products Search term report	Aug 18, 2021 1:17 PM GMT-7
Products Search term report	Jul 23, 2021 10:52 AM GMT-7

Ekran 52: İndirilen rapor da faturadaki hizmet kalemlerine ilişkin ürün bazında yapılan harcamaların tarihi, ASIN bilgisi, ACOS oranı, satış ve harcama miktarı mevcuttur.

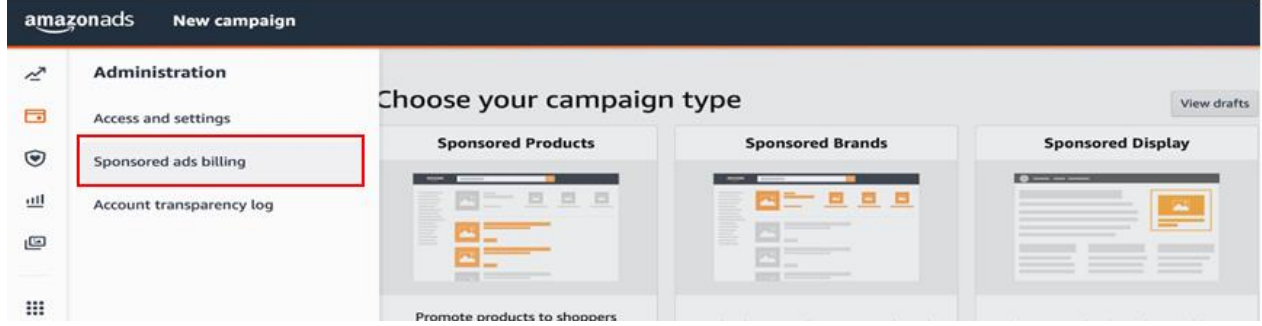
	A	B	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
	Start Date	End Date	Currency	Campaign Name	Ad Group Name	Advertised SKU	Advertised ASIN	Impressions	Clicks	Click-Thru	Cost Per	Spend	7 Day Total Sales	Total Advertising Cost of Sales (ACOS)	
2	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				778	8	1.03%	€0.04	€0.02	€0.00		
3	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				117	4	3.42%	€0.03	€2.00	€3.00		
4	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				35	0	0.00%	€0.03	€0.00	€0.00		
5	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				93	1	1.08%	€0.03	€0.05	€0.00		
6	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				30	1	3.33%	€0.03	€0.09	€0.00		
7	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				95	2	2.11%	€0.03	€0.06	€0.00		
8	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				35	4	11.43%	€0.06	€0.08	€0.00		
9	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				60	8	13.33%	€0.08	€0.02	€0.00		
10	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				94	0	0.00%	€0.02	€0.01	€0.00		
11	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				205	0	0.00%	€0.02	€0.00	€10.00		
12	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				206	0	0.00%	€0.01	€1.00	€2.00		
13	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				389	0	0.00%	€0.03	€0.00	€0.00		
14	Oca 16, 2023	Oca 18, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				87	11	12.64%	€0.03	€0.00	€0.00		
15	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				733	0	0.00%	€0.04	€0.00	€0.00		
16	Oca 16, 2023	Oca 18, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				88	42	47.73%	€0.03	€0.00	€0.00		
17	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				186	37	19.89%	€0.03	€0.00	€0.00		
18	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				189	24	12.70%	€0.03	€0.04	€0.00		
19	Oca 16, 2023	Oca 18, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				184	5	2.72%	€0.03	€0.00	€0.00		
20	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2				85	49	57.65%	€0.02	€0.04	€0.00		
21	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2					68	4	5.88%	€0.03	€0.00	€0.00	
22	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2					75	6	8.00%	€0.06	€0.04	€0.00	
23	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2					19	8	42.11%	€0.07	€0.08	€0.00	
24	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2					25	3	12.00%	€0.06	€0.00	€0.00	
25	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2					73	6	8.22%	€0.01	€0.00	€0.00	
26	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2					83	2	2.41%	€0.02	€0.00	€0.00	
27	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2					91	5	5.49%	€0.03	€0.05	€0.00	
28	Oca 16, 2023	Şub 13, 2023	EUR	Kampanya - 16.1.2 Reklam grubu - 16.1.2					99	7	7.07%	€0.03	€1.00	€0.00	

Not: Faturalarda şirket cari bilgilerinin yer alması zorunludur. Eğer ilgili faturalarda “To (Kime)” alanı boş olarak gelmekte ise aşağıdaki yönergelere uygun olarak düzenlemelidir.

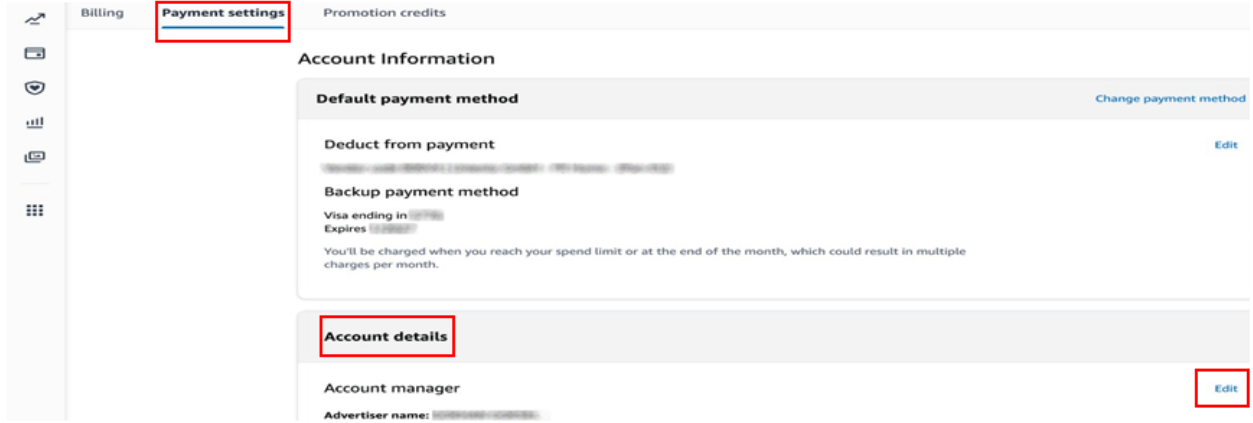
Ekran 53: Amazon Ads paneline giriş yapıldıktan sonra sağ altta yer alan “Ayarlar” sekmesine gidilir.



Ekran 54: Yönetim panelinden “Sponsored ads billing” sekmesine geçiş yapılır.

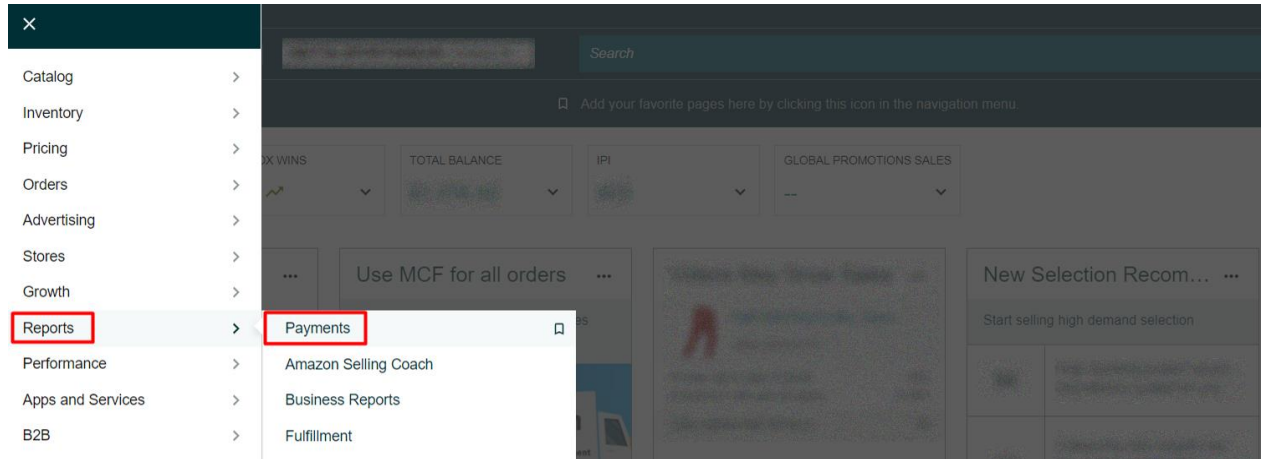


Ekran 55: Ödeme ayarlarından hesap detaylarında yararlanıcının şirket bilgileri girilir.

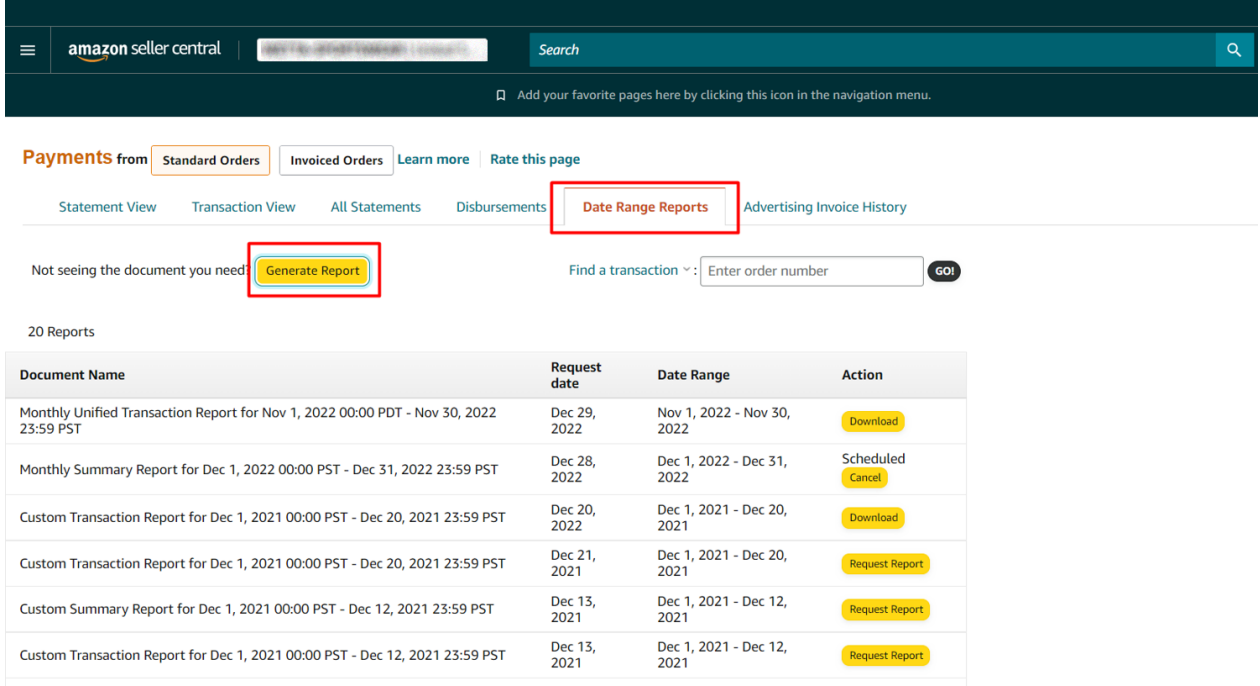


11) SİPARİŞ KARŞILAMA HİZMETİNİN RAPORLANMASI

Ekran 56: Amazon Seller Central ana sayfasında sol menüde yer alan “Reports > Payments” başlığından ilerlenir.



Ekran 57: Açılan ekranda “Date Range Reports” seçeneğine tıklanır ve raporu oluşturmak için “Generate Report” sekmesi ile devam edilir.



Payments from **Standard Orders** Invoiced Orders Learn more Rate this page

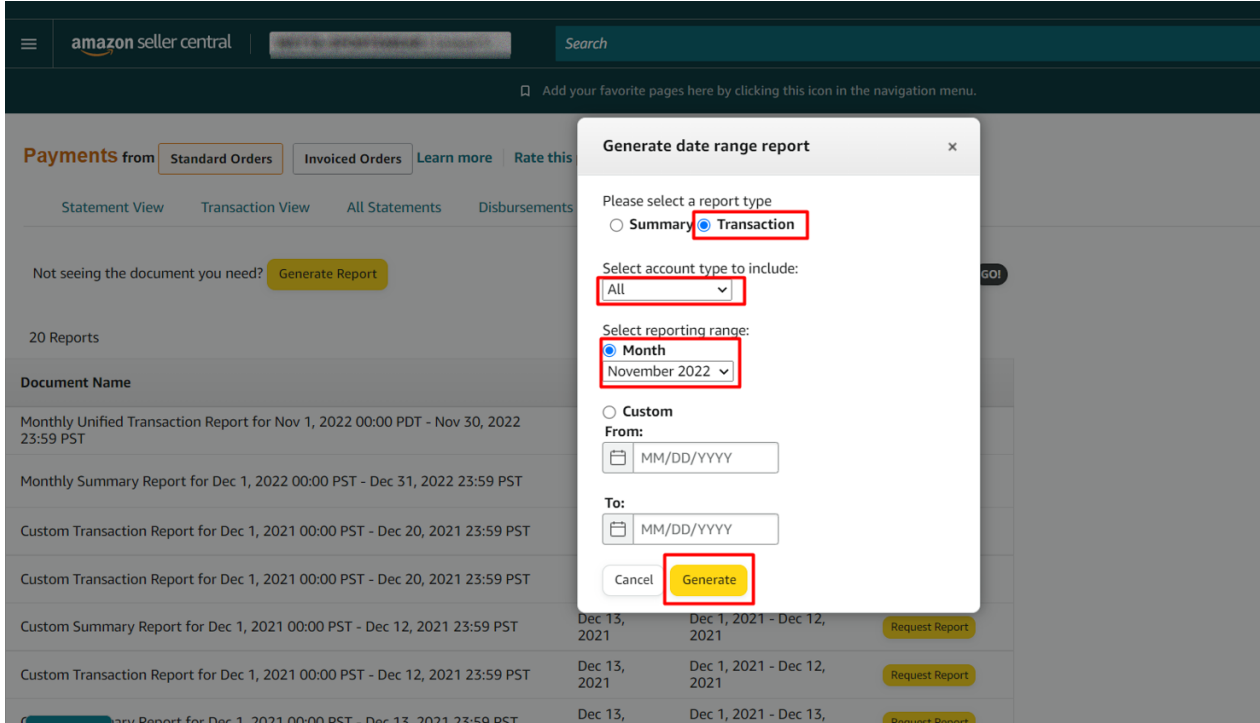
Statement View Transaction View All Statements Disbursements **Date Range Reports** Advertising Invoice History

Not seeing the document you need? **Generate Report** Find a transaction: Enter order number GO

20 Reports

Document Name	Request date	Date Range	Action
Monthly Unified Transaction Report for Nov 1, 2022 00:00 PDT - Nov 30, 2022 23:59 PST	Dec 29, 2022	Nov 1, 2022 - Nov 30, 2022	Download
Monthly Summary Report for Dec 1, 2022 00:00 PST - Dec 31, 2022 23:59 PST	Dec 28, 2022	Dec 1, 2022 - Dec 31, 2022	Scheduled Cancel
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 20, 2021 23:59 PST	Dec 20, 2022	Dec 1, 2021 - Dec 20, 2021	Download
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 20, 2021 23:59 PST	Dec 21, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 20, 2021	Request Report
Custom Summary Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 12, 2021 23:59 PST	Dec 13, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 12, 2021	Request Report
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 12, 2021 23:59 PST	Dec 13, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 12, 2021	Request Report

Ekran 58: Açılan ekranda işaretli seçimler yapılarak “Generate” butonu ile devam edilir.



Payments from **Standard Orders** Invoiced Orders Learn more Rate this page

Statement View Transaction View All Statements Disbursements **Date Range Reports** Advertising Invoice History

Not seeing the document you need? **Generate Report** Find a transaction: Enter order number GO

20 Reports

Generate date range report X

Please select a report type

Summary **Transaction**

Select account type to include:

All

Select reporting range:

Month Custom

November 2022

From: MM/DD/YYYY

To: MM/DD/YYYY

Cancel **Generate**

Document Name	Request date	Date Range	Action
Monthly Unified Transaction Report for Nov 1, 2022 00:00 PDT - Nov 30, 2022 23:59 PST	Dec 29, 2022	Nov 1, 2022 - Nov 30, 2022	Download
Monthly Summary Report for Dec 1, 2022 00:00 PST - Dec 31, 2022 23:59 PST	Dec 28, 2022	Dec 1, 2022 - Dec 31, 2022	Scheduled Cancel
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 20, 2021 23:59 PST	Dec 20, 2022	Dec 1, 2021 - Dec 20, 2021	Download
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 20, 2021 23:59 PST	Dec 21, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 20, 2021	Request Report
Custom Summary Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 12, 2021 23:59 PST	Dec 13, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 12, 2021	Request Report
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 12, 2021 23:59 PST	Dec 13, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 12, 2021	Request Report

Ekran 59: “Download” butonuna tıklanarak oluşturulan rapor indirilir.

amazon seller central

Search

Add your favorite pages here by clicking this icon in the navigation menu.

Payments from **Standard Orders** Invoiced Orders Learn more Rate this page

Statement View Transaction View All Statements Disbursements **Date Range Reports** Advertising Invoice History

Not seeing the document you need? **Generate Report** Find a transaction: Enter order number **GO!**

20 Reports

Document Name	Request date	Date Range	Action
Monthly Unified Transaction Report for Nov 1, 2022 00:00 PDT - Nov 30, 2022 23:59 PST	Dec 29, 2022	Nov 1, 2022 - Nov 30, 2022	Download
Monthly Summary Report for Dec 1, 2022 00:00 PST - Dec 31, 2022 23:59 PST	Dec 28, 2022	Dec 1, 2022 - Dec 31, 2022	Scheduled Cancel
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 20, 2021 23:59 PST	Dec 20, 2022	Dec 1, 2021 - Dec 20, 2021	Download
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 20, 2021 23:59 PST	Dec 21, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 20, 2021	Request Report
Custom Summary Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 12, 2021 23:59 PST	Dec 13, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 12, 2021	Request Report
Custom Transaction Report for Dec 1, 2021 00:00 PST - Dec 12, 2021 23:59 PST	Dec 13, 2021	Dec 1, 2021 - Dec 12, 2021	Request Report

11.1) CSV Dosyasının Excel Ortamında Çalıştırılması

Ekran 60: CSV formatında indirilen dosyayı excel ortamında çalıştırmak üzere boş bir excel çalışma sayfası açılır. **Veri > Metinden** adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve **Al** butonuna tıklanır.

Dosya Giriş Ekle Sayfa Düzeni Formüller **Veri** Gözden Geçir Görünüm Ne yapmak istediğinizi söyleyin...

Access'ten Web'den Metinden Diğer Kaynaklardan Varolan Bağlantılar Yeni Sorgu Son Kaynaklar Tablodan Sorguları Göster Tümüni Yenile Bağlantıları Düzenle Bağlantılar Özellikler Bağlantılar Sırala Filtre Temizle Yeniden Uygula Metri Sütünlara Donatır Hızlı Doldurma Yinelemeleri Kalıcı Doğrulama Veri Araçları Birleştir İlişkiler Durum Çözümleme Tahmin Sayfası Gruplandır Grubu Alt Toplam

A1

Metin Dosyasını İçeri Aktar

Kullanıcılar > DELL > İndirilenler

İndirilenler klasöründe ara

Düzenle Yeni klasör

OneDrive

Masaüstü

İndirilenler

Belgeler

Resimler

Müzikler

Videolar

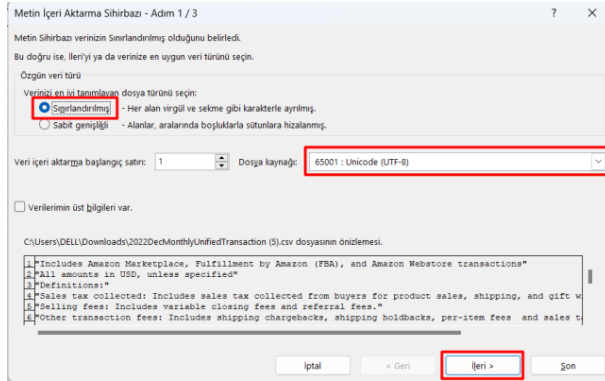
ETSY

Ad Değiştirme tarihi Tür Boyut

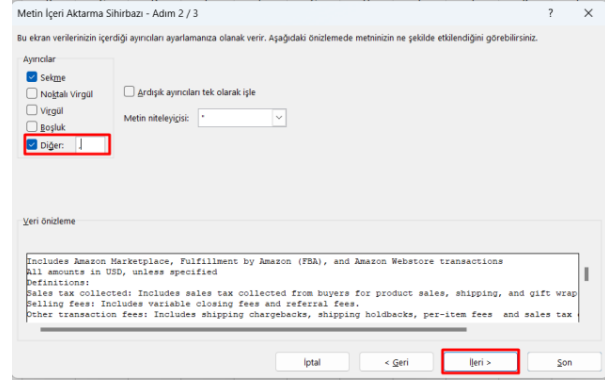
2022DecMonthlyUnifiedTransaction (5).csv

Dosya adı: 2022DecMonthlyUnifiedTransaction (5).csv Metin Dosyaları (*.prn*.txt*.csv)

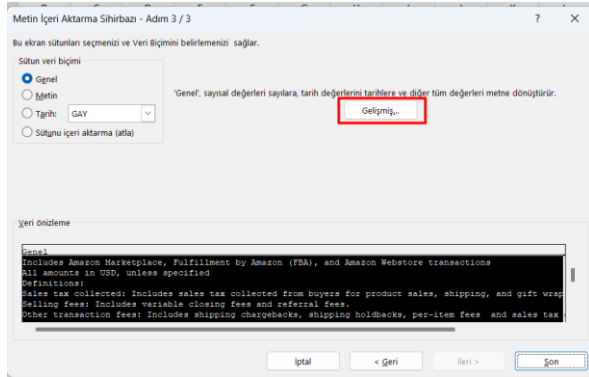
Araçlar **Al** İptal



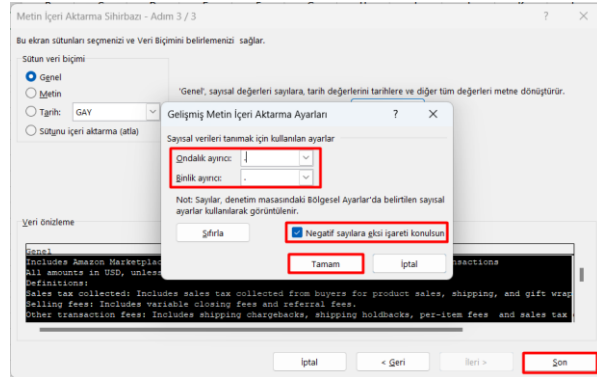
Ekran 61: Dosyayı excel ortamında çalıştırırken 3 adımdan oluşan **Dosya İçer Aktarma Sihirbazında** bazı tanımlamalar yapılır. Birinci ekranda; dosya türü olarak **Sınırlandırılmış** seçeneği seçilir, dosya kaynağı olarak **65001 : Unicode (UTF-8)** seçilir ve **İleri** butonuna tıklanır.



Ekran 62: İkinci adımda **Ayrıcılar** alanında **Diğer** seçeneği seçilir ve yanındaki kutucukta **virgül (,)** işareti ayırıcı olarak belirtilir. Ardından **İleri** butonuna tıklanır.

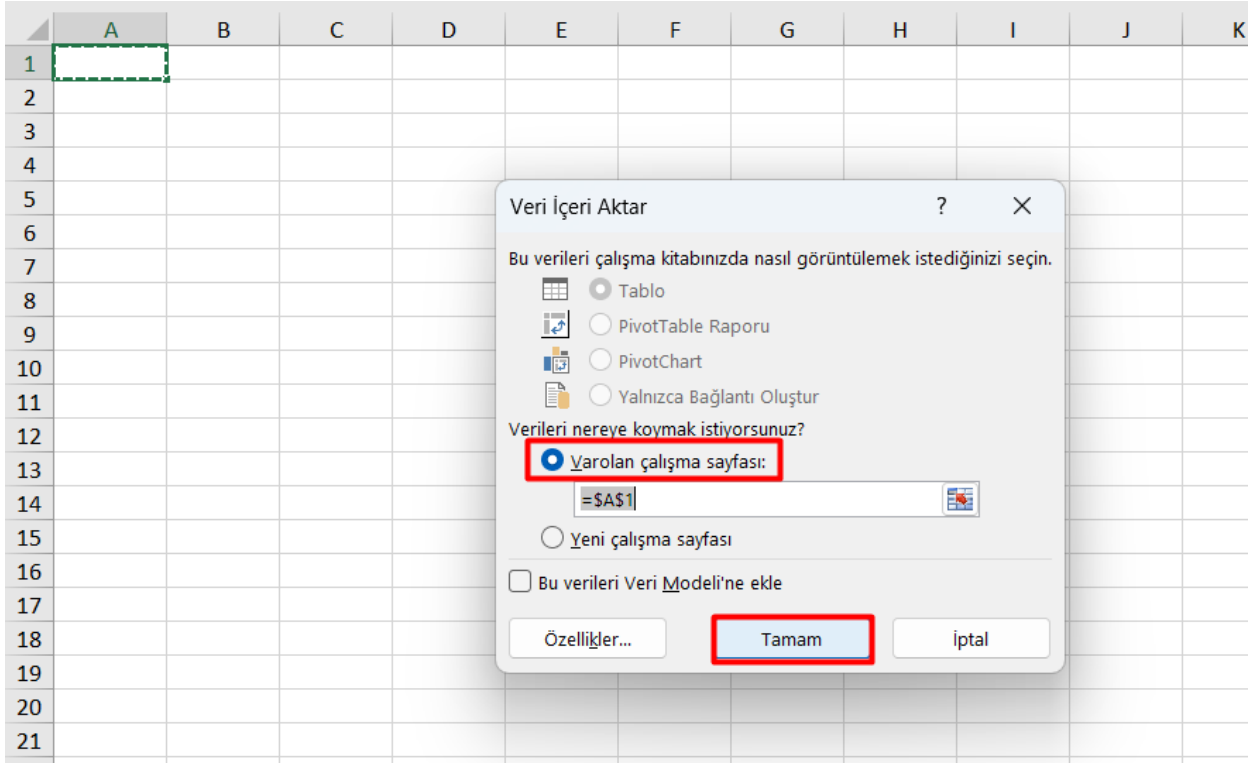


Ekran 63: Üçüncü aşamada para birimlerinde ondalık ve binlik ayırıcı ayarlamak üzere **Gelişmiş** seçeneğine tıklanır.

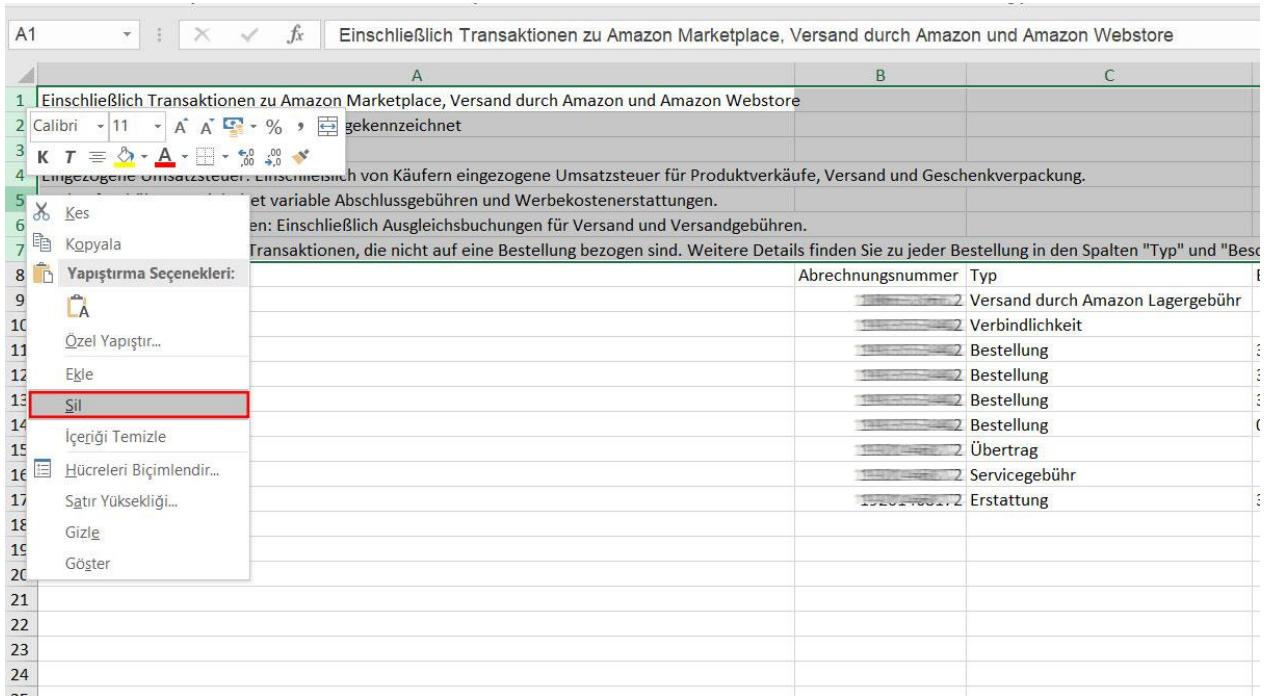


Ekran 64: Ondalık ayırıcı olarak **nokta (.)** Binlik ayırıcı olarak **virgül (,)** işareti seçilir, **Negatif sayılara eksi işareti konulsun** seçeneği işaretlenir ve **Tamam** butonuna tıklanır. Ardından **Son** butonuna tıklanır.

Ekran 65: Son olarak verilerin açılacağı çalışma sayfası seçilir ve **Tamam** butonuna tıklanır.



Ekran 66: Açılan dosyanın ilk satırlarında yer alan genel rapor açıklamaları rapor düzenini sağlamak amacıyla silinir.



Ekran 67: 11.2) Raporlarda KTÜN Eşleştirmesinin Yapılması bölümündeki yönergeler uygulanarak raporda KTÜN eşleştirilmesi yapılır.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
date/time	settlement id	type	order id	sku		description	quantity	marketplace
Dec 1, 202	170622021	Order	112-054376510	0067	=DÜŞEYARA(E2:KTÜN;2:YANLIŞ)		1	amazon.com
Dec 1, 202	170622021	Order	113-9757776510	0016			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	111-3725676510	0067			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	111-6899476510	0063			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	114-3027276510	0064			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	114-1299576510	0039			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	111-1470076510	0065			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	111-1470076510	0098			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	114-6877176510	0067			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	114-6102876510	0068			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	113-8917076510	0069			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	112-2545376510	0065			1	amazon.com
Dec 1, 202	169100291	Order	113-1959476510	0051			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	112-5790176510	0016			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	113-4177876510	0044			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	114-4953476510	0068			1	amazon.com
Dec 1, 202	170700911	Order	113-9305276510	0042			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	112-6290176510	0065			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	112-6290176510	0065			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	114-6211576510	0016			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	112-1699376510	0045			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	113-5859376510	0015			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	112-2472876510	0067			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	111-6500376510	0068			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	112-4408876510	0067			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	111-0914676510	0069			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	112-8351376510	0015			1	amazon.com
Dec 2, 202	170700911	Order	113-8858176510	0066			1	amazon.com

11.1.2) Sipariş Karşılama Giderlerinin Kontrol Edilmesi (İade Hariç)

Ekran 68: Veri > Filtre adımları izlenir ve **typ (tip)** sütununda yalnızca **Bestellung (sipariş)** harcama tipi seçilerek rapor filtrelenir. İlgili rapor dili pazaryeri ülkesine bağlı olarak değişebilir. Bu durumda parantez içinde belirtilen Türkçe karşılıkları dikkate alınarak filtreleme işlemi yapılabilir.

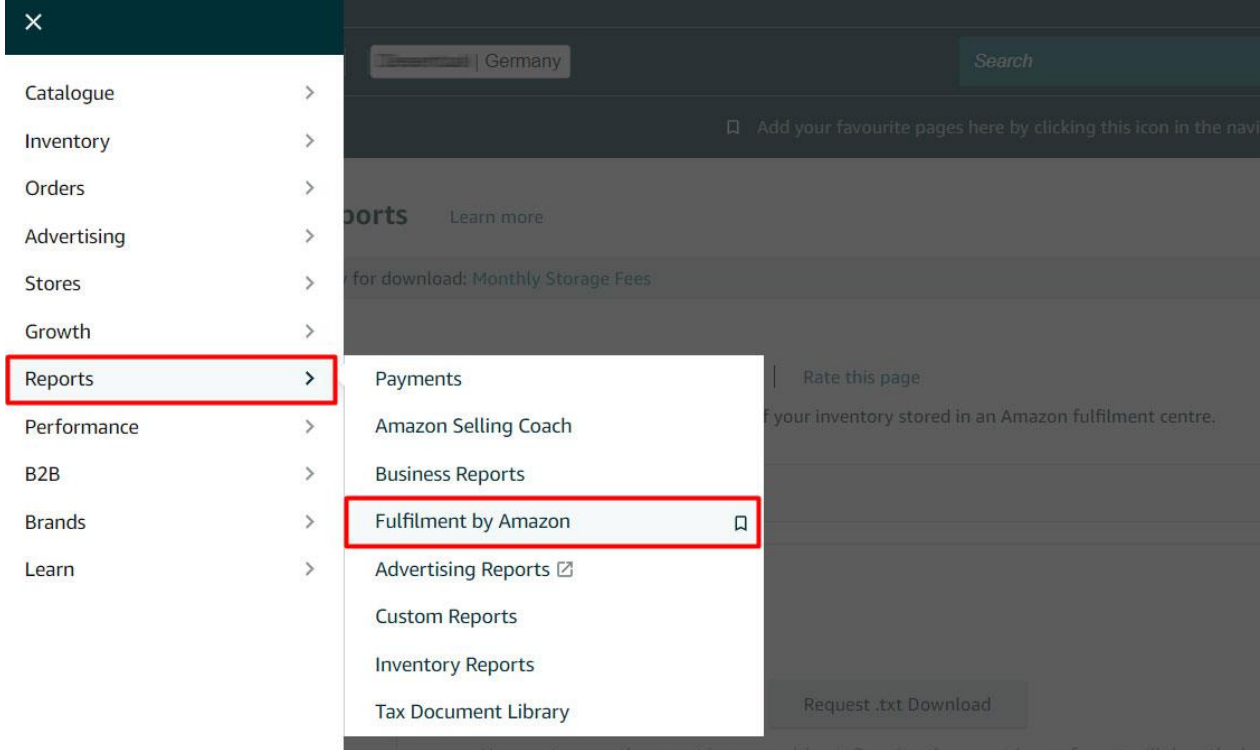
A	B	C	D	E	F
Datum/Uhrzeit	Typ	Bestellnummer	SKU	Beschreibung	
07.01.2023 09:48:53 UTC	A'dan Z'ye Sırala			Versand	
13.01.2023 17:44:03 UTC	Z'den A'ya Sırala			amzn	
17.01.2023 19:40:08 UTC	Range Göre Sırala	30	533	Gener	E27 I
18.01.2023 13:39:05 UTC	"Typ" Filtresini Temizle	30	139	Gener	Kinde
21.01.2023 01:40:48 UTC	Range Göre Filtre	30	753	Gener	E27 I
24.01.2023 00:29:50 UTC	Metin Filtreleri	02	7532	Kinder	ze,Kir
28.01.2023 08:40:29 UTC				An Kom	
30.01.2023 10:48:38 UTC				Werbe	
30.01.2023 13:40:26 UTC		30	753	Gener	E27 I

Ekran 69: Raporda bulunan **Gebühren zu Versand durch Amazon (FBA ücretleri)** sütununda iade hariç sipariş karşılama giderleri görüntülenir. **Marketplace (pazaryeri)** sütununda giderlerin oluştuğu pazaryeri görüntülenir. **KTÜN** sütununda ise KTÜN bilgileri üzerinden ürünlerin ön onay durumu kontrol edilebilir.

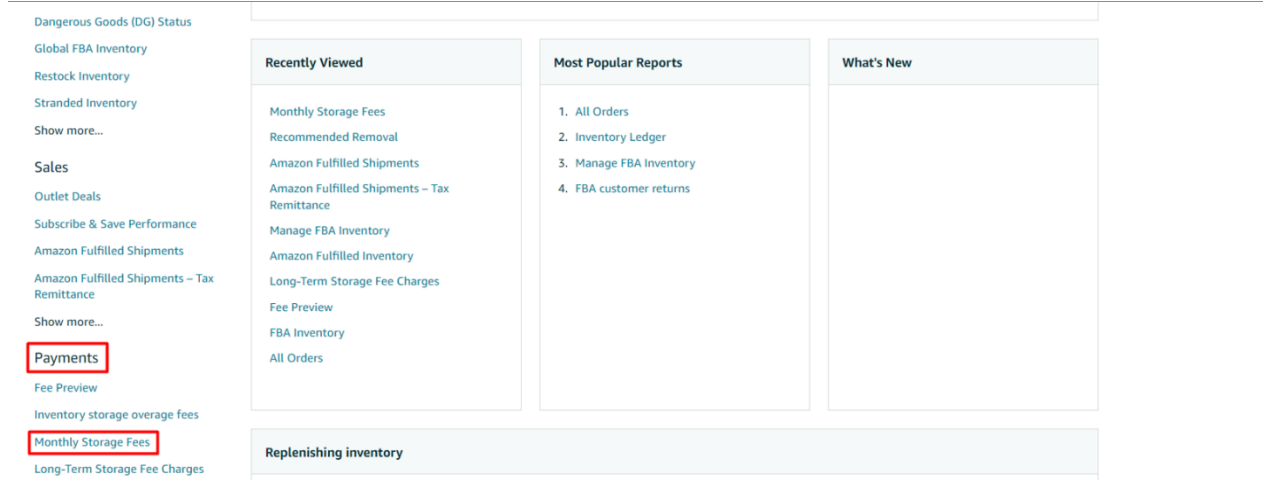
Datum/Uhrzeit	Typ	Bestellnummer	SKU	KTÜN	Beschreibung	Marketpla	Verkaufi	Gebühren zu Versand durch Amazon	Andere Transaktio
17.01.2023 19:4	Bestellung	30000211	8685	8685	Ge...	amazon.de	-1,91	-3,99	
18.01.2023 13:3	Bestellung	30000811	8685	8685	Ge...	amazon.de	-6,56	-4,63	
21.01.2023 01:4	Bestellung	30000701	8685	8685	Ge...	amazon.de	-1,91	-4,26	
24.01.2023 00:2	Bestellung	02000911	8685	8685	Kim...	amazon.de	-7,18	-4,63	

12) DEPOLAMA HİZMETİNİN RAPORLANMASI

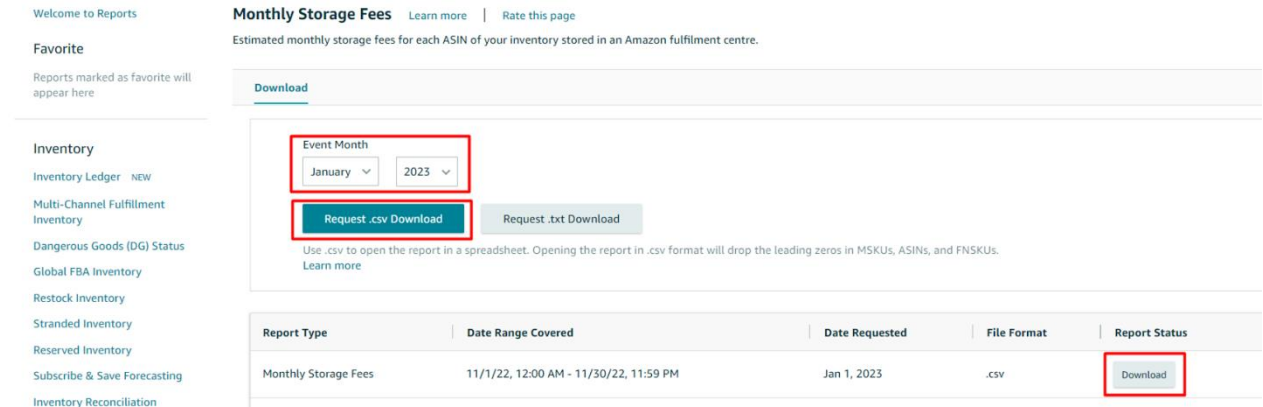
Ekran 70: Amazon Seller Central ana sayfasında bulunan sol menüden **“Reports > Fulfillment by Amazon”** işlem adımlar izlenir.



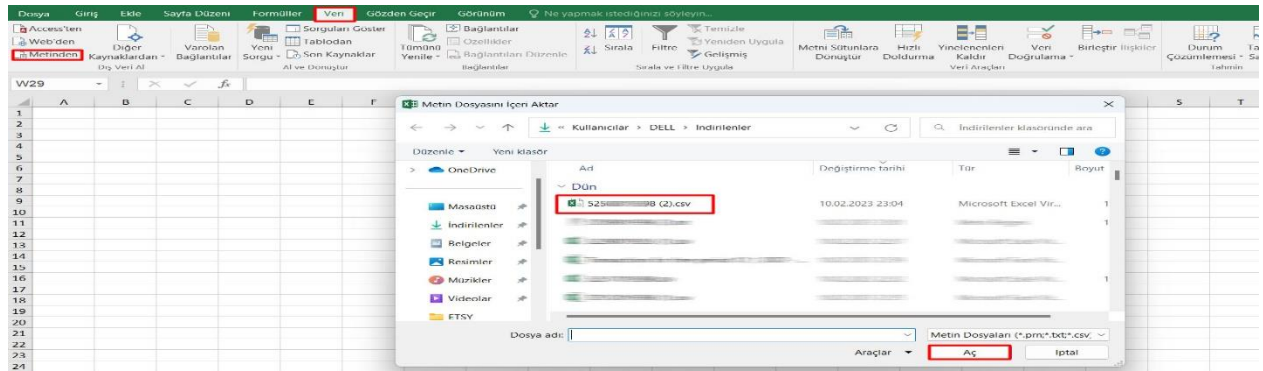
Ekran 71: Açılan sekmede “Payments > Monthly Storage Fees” başlığı seçilir.

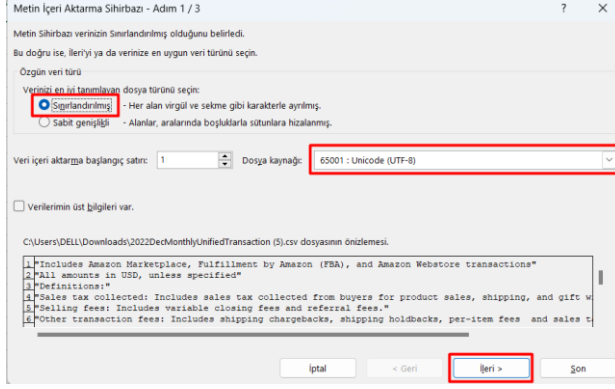


Ekran 72: İlgili aya ilişkin filtreleme işlemin gerçekleştirildikten sonra “Request.csv Download” butonuna tıklanır. Kısa bir süre bekleddikten sonra Report Status alanında “Download” butonu aktif olur. İlgili butona tıklanarak dosya indirilir.

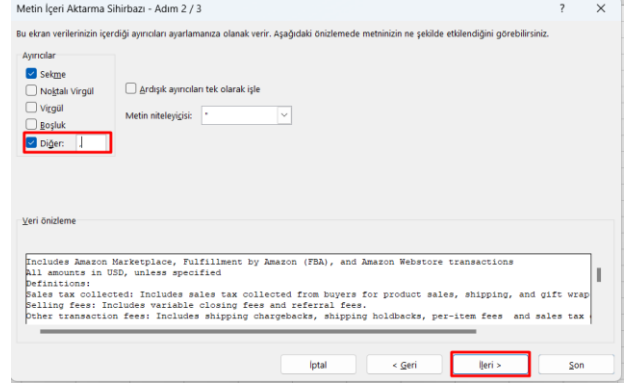


Ekran 73: CSV formatında indirilen dosyayı excel ortamında çalıştırmak üzere boş bir excel çalışma sayfası açılır. Veri > Metinden adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve Aç butonuna tıklanır.

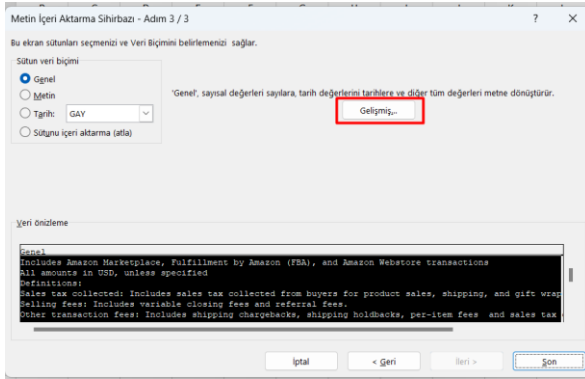




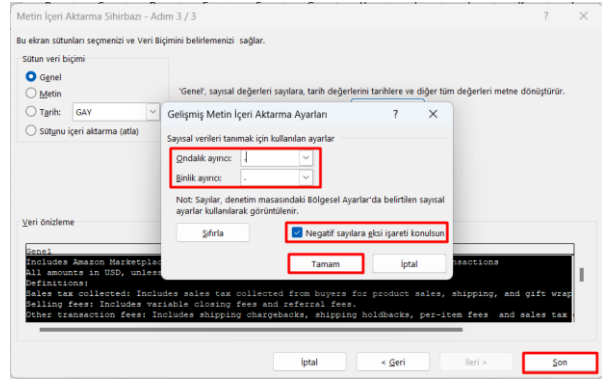
Ekran 74: Dosyayı excel ortamında çalıştırırken 3 adımdan oluşan **Dosya İçer Aktarma Sihirbazında** bazı tanımlamalar yapılır. Birinci ekranda; dosya türü olarak **Sınırlanmış** seçeneği seçilir, dosya kaynağı olarak **65001 : Unicode (UTF-8)** seçilir ve **İleri** butonuna tıklanır.



Ekran 75: İkinci adımda **Ayrıncılar** alanında **Diğer** seçeneği seçilir ve yanındaki kutucukta **virgül (,)** işareti ayrıncı olarak belirtilir. Ardından **İleri** butonuna tıklanır.



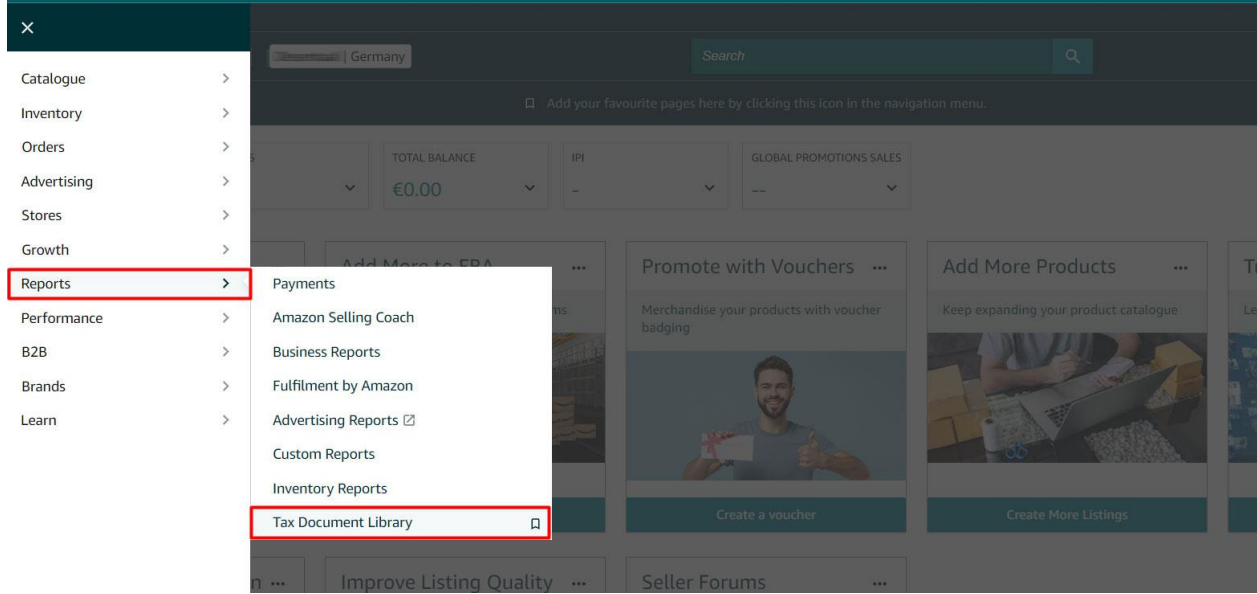
Ekran 76: Üçüncü aşamada para birimlerinde ondalık ve binlik ayrıncı ayarlamak üzere **Gelişmiş** seçeneğine tıklanır.



Ekran 77: Ondalık ayrıncı olarak **nokta (.)**, Binlik ayrıncı olarak **virgü (,)** işareti seçilir, **Negatif sayılara eksi işareti konulsun** seçeneği işaretlenir ve **Tamam** butonuna tıklanır. Ardından **Son** butonuna tıklanır.

13) SİPARİŞ KARŞILAMA VE DEPOLAMA HİZMETİNİN FATURALANDIRILMASI

Ekran 80: Amazon Seller Central ana sayfasında bulunan sol menüden “Reports > Tax Document Library” işlem adımları izlenir.



Ekran 81: Açılan ekranda ilgili döneme ilişkin ‘Invoice Type’ sütununda ‘Fulfillment by Amazon Tax Invoice’ belge tipine sahip fatura bulunur ve ‘View’ butonuna tıklanır. Bu aşamada ‘Marketplace’ sütununda ilgili faturalandırmanın hangi pazaryerine ilişkin yapıldığı görüntülenir.

Seller Fee Invoices Seller Fee Credit Notes

Seller Fee Invoices
Your e-mail address : [\[redacted\]](#)

Invoice Type	Invoice File Type	Invoice Number	Payer Name	Payer Registration	Supplier Name	Supplier Registration	Marketplace	Start Date	End Date	
Fulfillment by Amazon Tax Invoice	PDF	[redacted]-2023-	[redacted]	[redacted]	Amazon Services Europe S.à r.l.	DE29508	Amazon.de	Sun Jan 01 14:52:51 UTC 2023	Tue Jan 31 23:00:00 UTC 2023	View
Merchant VAT Credit Note	PDF	[redacted]ASE-	[redacted]	[redacted]	Amazon Services Europe S.à r.l.	LU19647	Amazon.de	Sun Jan 01 14:52:51 UTC 2023	Tue Jan 31 23:00:00 UTC 2023	View
Merchant VAT Invoice	PDF	[redacted]-2023-	[redacted]	[redacted]	Amazon Services Europe S.à r.l.	LU19647	Amazon.co.uk	Sun Jan 01 14:52:51 UTC 2023	Tue Jan 31 23:00:00 UTC 2023	View
Merchant VAT Invoice	PDF	[redacted]-2023-	[redacted]	[redacted]	Amazon Services Europe S.à r.l.	LU19647	Amazon.de	Sun Jan 01 14:52:51 UTC 2023	Tue Jan 31 23:00:00 UTC 2023	View
Product Ads VAT Invoice	PDF	[redacted]-2023-	[redacted]	[redacted]	Amazon Online Germany GmbH	DE28808	Amazon.de	Sun Jan 01 14:52:51 UTC 2023	Tue Jan 31 23:00:00 UTC 2023	View
Fulfillment by Amazon Tax Invoice	PDF	[redacted]-2022-	[redacted]	[redacted]	Amazon Services Europe S.à r.l.	DE29508	Amazon.de	Thu Dec 01 14:52:51 UTC 2022	Sat Dec 31 23:00:00 UTC 2022	View

[FEEDBACK](#) x

Ekran 82: Faturada; Firma bilgilerine, fatura tarihine, ilgili döneme ilişkin toplu şekilde fatura edilmiş depolama giderine, sipariş bazında fatura edilmiş sipariş karşılama giderlerine ve bu giderlere ilişkin uygulanan vergi oranına ulaşılabilir.

amazon services
Europe

RECHNUNG

Rechnungsdatum: 31/01/2023
Rechnungsnr: DE-AS

Name des Verkäufers:
[Redacted]

Name des Anbieters:
Amazon Services Europe S.à r.l.
Adresse des Anbieters:
38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg
UStID des Anbieters: DE295000161

Fatura Tarihi
Firma Bilgileri

Datum	Dienstleistung	Preis(ohne Ust.)	USt.%	USt.	Gesamtsumme
07/01/2023	Gebühren im Zusammenhang mit "Versand durch Amazon"	EUR 67.79	19.00%	EUR 12.88	EUR 80.67
17/01/2023	Gebühren im Zusammenhang mit "Versand durch Amazon"	EUR 3.35	19.00%	EUR 0.64	EUR 3.99
18/01/2023	Gebühren im Zusammenhang mit "Versand durch Amazon"	EUR 3.89	19.00%	EUR 0.74	EUR 4.63
21/01/2023	Gebühren im Zusammenhang mit "Versand durch Amazon"	EUR 3.58	19.00%	EUR 0.68	EUR 4.26
24/01/2023	Gebühren im Zusammenhang mit "Versand durch Amazon"	EUR 3.89	19.00%	EUR 0.74	EUR 4.63
30/01/2023	Gebühren im Zusammenhang mit "Versand durch Amazon"	EUR 3.89	19.00%	EUR 0.74	EUR 4.63
	GESAMT	EUR 86.39		EUR 16.42	EUR 102.81

Depolama Ücreti (Toplu Şekilde)
Sipariş Karşılama Ücretleri (Sipariş Bazında)
Vergi Oranı

13.1) Faturaya İlişkin Ödemelerin Kontrolü

Ekran 83: Sol menüden **Reports > Payments** işlem adımları izlenir.

×

Catalogue >
Inventory >
Orders >
Advertising >
Stores >
Growth >
Reports >
Performance >
B2B >

Germany | Search

ADD YOUR FAVOURITE PAGES HERE BY CLICKING THIS ICON

TOTAL BALANCE
€0.00

IPI
-

GLOBAL PROMOT

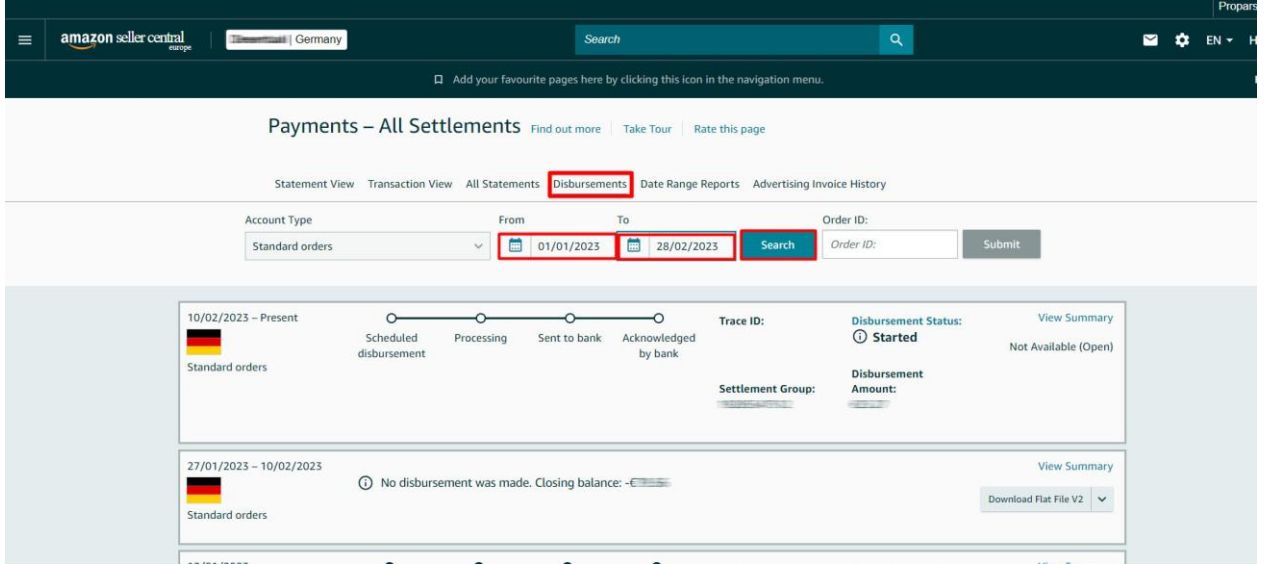
Promote with Vouchers ...

News
FEB 15, 2023
Join a free webinar to learn how build your brand with Amazon A
Read more >

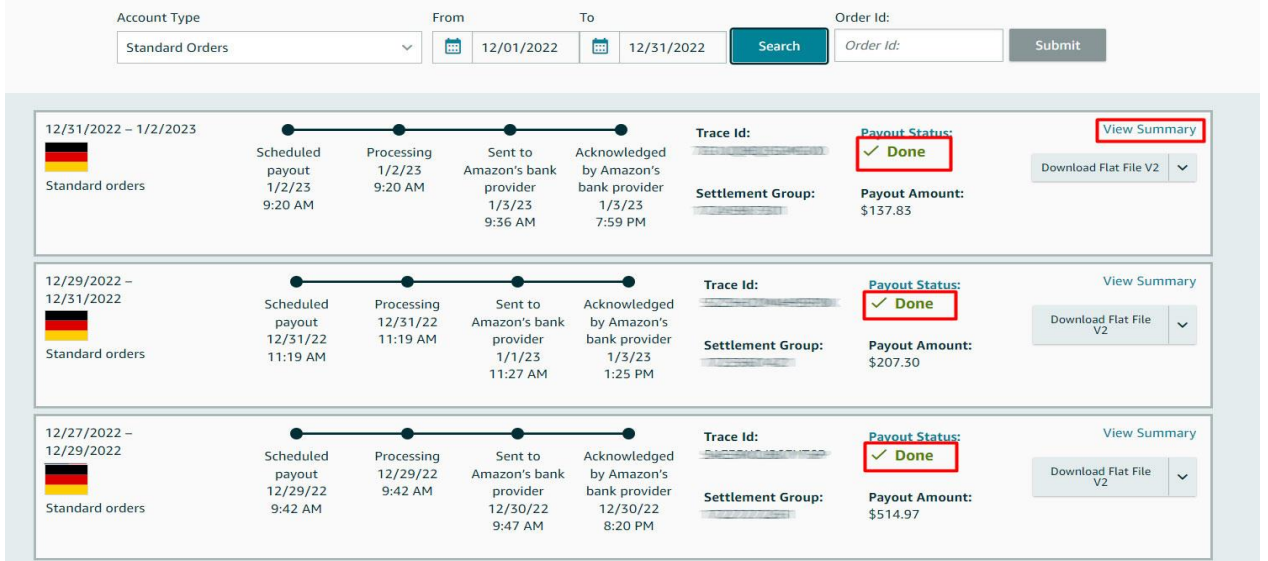
Payments

Amazon Selling Coach
Business Reports

Ekran 84: **Disbursements** sekmesine tıklanır. Fatura dönemine ilişkin tarih filtrelemesi gerçekleştirilir ve **Search** butonuna tıklanır.



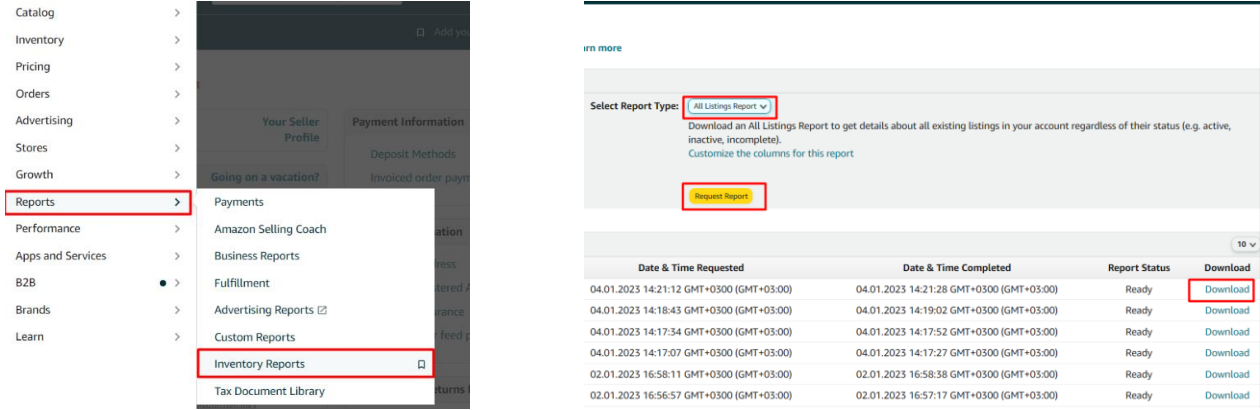
Ekran 85: Tarih filtreleme işleminden sonra sorgu sonuçlarında işlemler görüntülenir. Buradaki işlem sayısı işlem hacmine göre değişiklik gösterebilmektedir. İlgili döneme ilişkin yapılan mahsuplaşmalar sonucu firma hesabına yapılan ödemeler **Payout Status** ekranında görüntülenir. **Done** statüsündeki işlemler belirtilen döneme ilişkin mahsuplaşmanın yapıldığını ve kalan tutarın firma hesabına transfer edildiğini göstermektedir. Bu aşamada işlemlere ait daha detaylı bilgi alabilmek için **View Summary** yönlendirmesine tıklanabilir.



Ekran 86: View Summary yönlendirmesine tıkladıktan sonra gelen ekstre görünümünde işlem dönemine ilişkin gelir ve giderler görüntülenir. Önceki işlem dönemlerinde ödemesi alınamamış harcamalar **Beginning Balance** alanında görüntülenir. Dönem içinde yapılan satışlar **Sales** alanında, harcamalar **Expenses** alanında görüntülenir. Amazon bazı hesaplarda gelecek dönemlerde oluşabilecek giderlerin ödemesini güvence altına almak için kısmi tutarlarda

14.1) Ürün Listesi Raporunun İndirilmesi

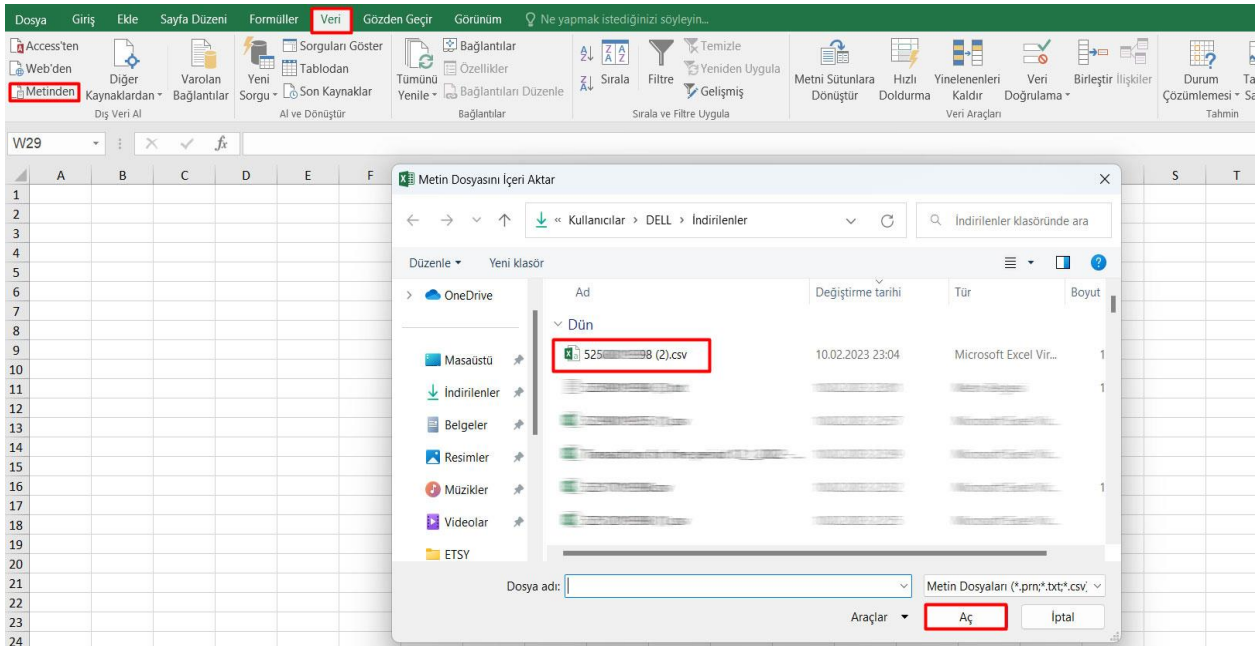
Ekran 87: Reports > Inventory Reports adımları izlenir. Açılan Ekranda All Listings Report seçilir ve Request Report butonuna tıklanır. Kısa bir süre bekledikten sonra ilgili sorguya ilişkin rapor hazır olduğunda Download butonu aktif olacak. Download butonuna tıklayarak ilgili rapor indirilir.



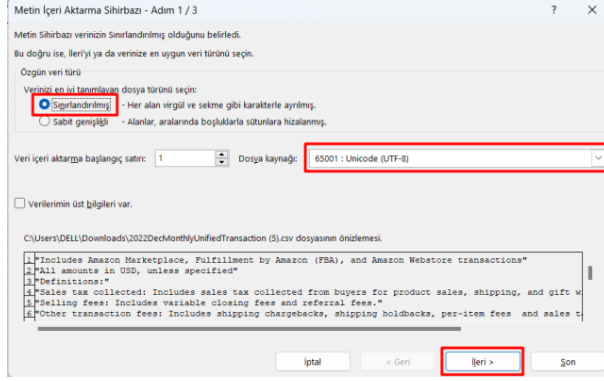
The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. On the left, the 'Reports' menu is expanded, and 'Inventory Reports' is selected. The main content area shows the 'All Listings Report' selection screen. The 'Request Report' button is highlighted. Below the selection screen, a table of reports is displayed with columns for 'Date & Time Requested', 'Date & Time Completed', 'Report Status', and 'Download'. The 'Download' button for the first report is highlighted.

Date & Time Requested	Date & Time Completed	Report Status	Download
04.01.2023 14:21:12 GMT+03:00 (GMT+03:00)	04.01.2023 14:21:28 GMT+03:00 (GMT+03:00)	Ready	Download
04.01.2023 14:18:43 GMT+03:00 (GMT+03:00)	04.01.2023 14:19:02 GMT+03:00 (GMT+03:00)	Ready	Download
04.01.2023 14:17:34 GMT+03:00 (GMT+03:00)	04.01.2023 14:17:52 GMT+03:00 (GMT+03:00)	Ready	Download
04.01.2023 14:17:07 GMT+03:00 (GMT+03:00)	04.01.2023 14:17:27 GMT+03:00 (GMT+03:00)	Ready	Download
02.01.2023 16:58:11 GMT+03:00 (GMT+03:00)	02.01.2023 16:58:38 GMT+03:00 (GMT+03:00)	Ready	Download
02.01.2023 16:56:57 GMT+03:00 (GMT+03:00)	02.01.2023 16:57:17 GMT+03:00 (GMT+03:00)	Ready	Download

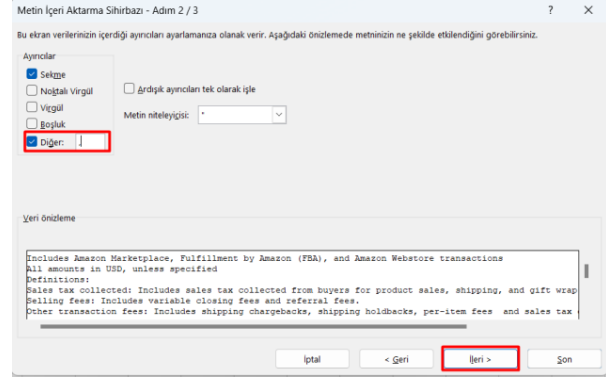
Ekran 88: CSV formatında indirilen dosyayı excel ortamında çalıştırmak üzere boş bir excel çalışma sayfası açılır. Veri > Metinden adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve Aç butonuna tıklanır.



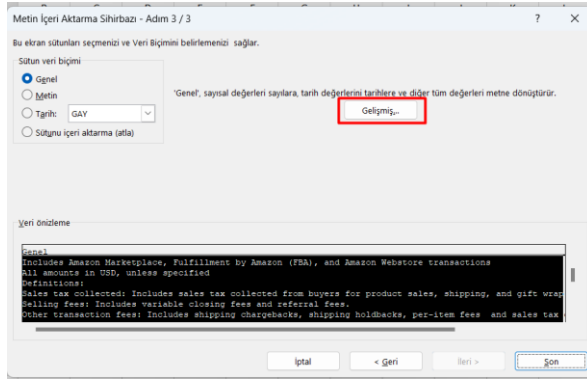
The screenshot shows the Microsoft Excel interface. The 'Veri' tab is selected, and the 'Metinden' option is highlighted. A file selection dialog is open, showing the 'İndirilenler' folder. The file '525...38 (2).csv' is selected. The 'Aç' button is highlighted.



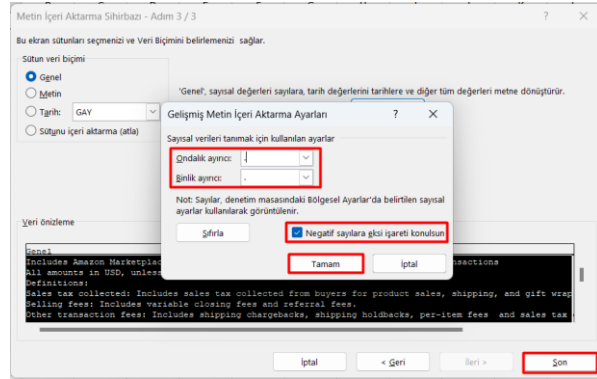
Ekran 89: Dosyayı excel ortamında çalıştırırken 3 adımdan oluşan **Dosya İç Aktarma Sihirbazında** bazı tanımlamalar yapılır. Birinci ekranda; dosya türü olarak **Sınırlandırılmış** seçeneği seçilir, dosya kaynağı olarak **65001 : Unicode (UTF-8)** seçilir ve **İleri** butonuna tıklanır.



Ekran 90: İkinci adımda **Ayrıcilar** alanında **Diğer** seçeneği seçilir ve yanındaki kutucukta **virgül (,)** işareti ayırıcı olarak belirtilir. Ardından **İleri** butonuna tıklanır.

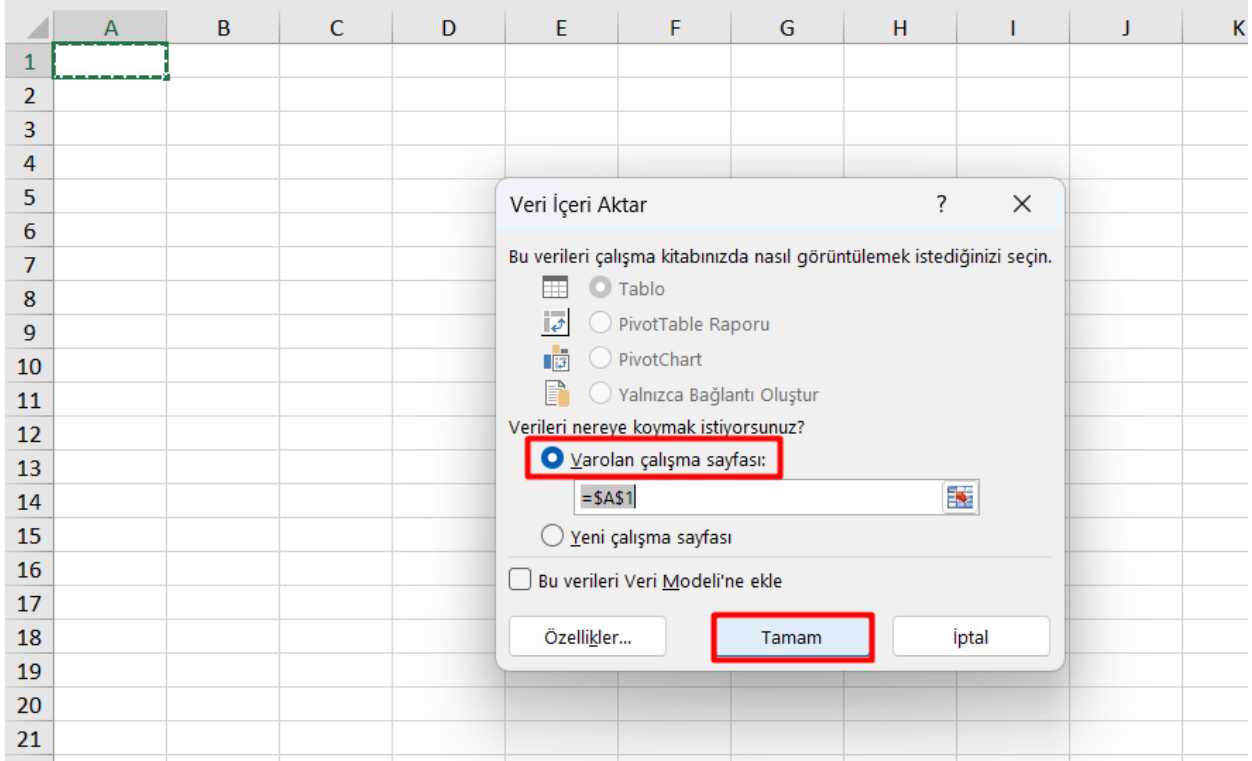


Ekran 91: Üçüncü aşamada para birimlerinde ondalık ve binlik ayracı ayarlamak üzere **Gelişmiş** seçeneğine tıklanır.



Ekran 92: Ondalık ayracı olarak **nokta (.)** , Binlik ayırıcı olarak **virgül (,)** işareti seçilir, **Negatif sayılara eksi işareti konulsun** seçeneği işaretlenir ve **Tamam** butonuna tıklanır. Ardından **Son** butonuna tıklanır.

Ekran 93: Son olarak verilerin açılacağı çalışma sayfası seçilir ve **Tamam** butonuna tıklanır.



14.2) Raporlarda KTÜN Eşleştirmesinin Yapılması

Ekran 94: Ana rapor dosyasında bulunan (eşleştirilecek olan kaynak) **ürün kimliği ve product-id** sütunları kopyalanır. Örneğin; sipariş karşılama giderleri kontrol edilirken indirilen harcama dökümü SKU bazlı gösterim sağlamaktadır. Bu rapor üzerinde KTÜN eşleştirmesi yapılırken ürün listesi raporunda seller-sku ve product-id sütünü kopyalanmalıdır.

	A	B	C	D	Q	R	S	W	X
1	item-name	item-description	listing-id	seller-sku	asin1	asin2	asin3	product-id	bid-for-featured
2				54-GI	BO			868	18
3				2928	BO			868	70
4				03341	BO			868	17
5				2839	BO			868	60
6				2281	BO			868	51
7				5212	BO			868	25
8				5284	BO			868	44
9				8582	BO			868	93
10				70292	BO			868	51
11				3-GI	BO			868	87
12				6555	BO			868	62
13				9941	BO			868	83
14				8512	BO			868	31
15				90-GP	BO			868	10
16				3191	BO			868	87
17				14-GI	BO			868	45
18				70652	BO			868	08
19				8317	BO			868	85
20				17-GI	BO			868	49
21				18-GI	BO			868	76
22				32-GI	BO			868	82
23				32-GI	BO			868	24
24				15-GI	BO			868	31
25				32-GI	BO			868	48
26				6085	BO			868	10
27				52-GI	BO			868	50
28				3818	BO			868	79
29	gipre-040 parts on TEL VV101000-Exhaust Ce on TEL VV101000-Exhaust Camshaft Ajaç, 050623RZDQ			11907583819	BO			868	286

Ekran 95: Ana raporda + butonuna tıklanır ve yeni bir excel çalışma sayfası oluşturulur.

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	date/time	settlement id	type	order id	sku	description	quantity	marketplace	account type	fulfillment selling fees	fba fees	other tran	other	total	
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															

Ekran 96: Kopyalanan bilgiler oluşturulan yeni çalışma sayfasına yapıştırılır. Tüm sayfa seçilir ve seçilen sayfaya bir isim atanır. Görselde KTÜN ismi atanmıştır.

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Seller SKU	Product ID									
2	765	8681	283								
3	765	8681	284								
4	765	8681	285								
5	765	8681	286								
6	765	8681	287								
7	765	8681	288								
8	765	8681	289								
9	765	8681	290								
10	765	8681	293								
11	765	8681	294								
12	765	8681	295								
13	765	8681	296								
14	765	8681	297								
15	765	8681	298								
16	765	8681	299								
17	765	8681	300								
18	765	8681	301								
19	765	8681	302								
20	765	8681	303								
21	765	8681	304								
22	765	8681	305								
23	765	8681	306								
24	765	8681	307								
25	765	8681	308								
26	765	8681	309								

Ekran 97: Ana raporda boş bir sütün açılır. Açılan sütuna DÜŞEYARA formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütünün tamamına uygulanır.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
date/time	settlement id	type	order id	sku		description	quantity	marketplace
Dec 1, 202	170661	Order	112-054397651	3057	=DÜŞEYARA(E2;KTÜN:2;YANLIŞ)		1	amazon.com
Dec 1, 202	170661	Order	113-975777651	30616			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	111-372597651	3067			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	111-689947651	3063			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-302727651	3064			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-129957651	3039			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	111-147007651	3065			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	111-147007651	3598			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-610287651	3067			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-60287651	3068			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	113-891707651	3069			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	112-254537651	3065			1	amazon.com
Dec 1, 202	16911	Order	113-195947651	3051			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	112-579017651	30616			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	112-417787651	30616			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-495347651	3044			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-930527651	3068			1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	113-930527651	3042			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-629017651	3065			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-629017651	3065			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	114-621197651	30616			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-169937651	3065			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	113-585937651	3045			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	114-1157651	30616			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-9937651	3045			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	113-5937651	30615			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-7287651	3067			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	111-0037651	3068			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-0887651	3067			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	111-1467651	3069			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-5137651	30615			1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	113-5817651	3066			1	amazon.com

Ekran 98: Raporun son halinde görseldeki görünüm elde edilecektir. İlgili ürünler için pazaryerinde KTÜN bilgisi girişi sağlanmadığında ilgili ASIN ya da SKU karşılığında herhangi bir KTÜN bilgisi bulunmayacaktır. İlgili satırlarda veri bulunmayacak veya YOK yazan sütunlar mevcut olacaktır.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
date/time	settlement id	type	order id	sku		description	quantity	marketplace
Dec 1, 202	170661	Order	112-054397651	3057	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	170661	Order	113-975777651	30616	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	111-372597651	3067	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	111-689947651	3063	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-302727651	3064	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-129957651	3039	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	111-147007651	3065	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	111-147007651	3598	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-610287651	3067	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-60287651	3068	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	113-891707651	3069	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	112-254537651	3065	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	16911	Order	113-195947651	3051	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	112-579017651	30616	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	113-417787651	30616	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	114-495347651	3068	868118		1	amazon.com
Dec 1, 202	17072	Order	113-930527651	3042	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-629017651	3065	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-629017651	3065	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	114-621197651	30616	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-169937651	3065	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	113-585937651	3045	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	114-1157651	30616	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-9937651	3045	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	113-5937651	30615	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-7287651	3067	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	111-091467651	3069	868118		1	amazon.com
Dec 2, 202	17072	Order	112-835137651	30615	868118		1	amazon.com